

СОГЛАШЕНИЕ**об оказании услуг по организации Международных и внутренних Воздушных перевозок****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. По настоящему Соглашению (Приложению) Исполнитель, обязуется оказать Заказчику транспортно-экспедиционные услуги по организации международных и внутренних воздушных перевозок грузов Заказчика.
- 1.2. Исполнитель является грузовым агентом IATA (номер кода 92470750002 от 17.06.2021 года) и вправе осуществлять деятельность агента, наделенного соответствующими полномочиями при расчетах с перевозчиками.
- 1.3. К настоящему Соглашению применяются нормы Варшавской конвенции о международных воздушных перевозках 1929 г., Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль), Правил IATA (IATA act), Гвадалахарской конвенции 1961 г., Типовых правил оказания экспедиционных услуг ФИАТА, торговых правил «ИНКОТЕРМС-2020», иных международных актов и соглашений, регулирующих международные воздушные перевозки, а также действующего законодательства РФ в части, не противоречащей международным правилам.
- 1.4. Отношения Сторон настоящего Соглашения регулируются условиями и правилами перевозки на воздушном транспорте, установленными любой из привлекаемых для оказания услуг авиакомпаний, и размещенных на сайтах соответствующих авиакомпаний.
- 1.5. Оказание услуг по Соглашению осуществляется с учетом изменений в расписании полетов воздушных судов. Если авиакомпания по той или иной причине прекращает обслуживать перевозки в каких-либо пунктах назначения и/или отправки, то и Исполнитель прекращает оказание услуг Заказчику в аналогичных пунктах назначения и/или отправки грузов без применения к нему штрафных санкции со стороны Заказчика. При этом, Исполнитель прилагает все усилия для возможности изменения маршрута перевозки грузов с изменением ранее подтвержденной стоимости услуг в Поручении, которую Заказчик обязан будет оплатить.
- 1.6. В случае изменения расписания рейсов воздушных судов, на которых грузовые места уже забронированы Исполнителем в целях исполнения Поручения Заказчика, приводящие к нарушению сроков осуществления перевозки, включая сроки вылета из аэропорта отправления и доставки в аэропорт назначения, ранее оговоренный срок исполнения обязательств по соответствующему Поручению увеличивается на период такого изменения, при этом Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю с ссылкой на нарушение срока исполнения обязательств.
- 1.7. В случае изменения тарифов авиакомпаний и/или терминалов аэропортов на обслуживание грузов, уже принятых Исполнителем к перевозке, Исполнитель имеет право изменить стоимость услуг на эквивалентную сумму изменений тарифов, представив для этого соответствующие подтверждающие документы. При этом, документом, подтверждающим изменение Тарифов авиакомпаний может служить простое электронное уведомление от авиакомпании и (или) терминалом.
- 1.8. Задержка грузов в аэропортах вылета/прилета воздушных судов по независящим от Исполнителя обстоятельствам, равно как изменение авиакомпании в одностороннем порядке маршрута следования груза, принятого Исполнителем к перевозке, которые могут привести к нарушению ранее оговоренного сторонами срока доставки груза, признаются сторонами обстоятельствами непреодолимой силы и не могут служить причиной предъявления Заказчиком Исполнителю каких-либо претензий.
- 1.9. В настоящем Соглашении используются следующие понятия и определения:
Букинг – предварительное резервирование (бронирование) на рейс с определением даты и грузового места на воздушном судне для перевозки груза.
Авианакладная (Air Waybill) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение между авиакомпанией и Грузоотправителем договора воздушной перевозки груза и представляющий собой документ, оформленный в соответствии с требованиями Резолюции IATA № 600а, содержащий сведения о перевозке груза от аэропорта отправления до аэропорта назначения.
Перевозчик - предприятие гражданской авиации, осуществляющий перевозку груза и почты за установленную плату.
Объемный вес – вес и объем груза, определяемые по правилам IATA TACT Rules 3.9.3, учитывающих, что 1м³ (один кубический метр) груза весит 167 кг (сто шестьдесят семь), и в соответствии с которыми производится расчет стоимости услуг Исполнителя, включающий провозную плату перевозчика и иные транспортно-экспедиционные услуги.
Негабаритный груз – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, его перевозящих.
Коммерческий склад – здания грузового комплекса, предназначенные для проведения операций, связанных с полной обработкой отправляемого и прибывшего груза.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. Права и Обязанности Заказчика**

- 2.1.1. Подать Исполнителю Поручение на необходимые услуги в отношении каждой отдельной партии груза не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты готовности груза к перевозке. В Поручении необходимо указать:
 - Перечень требуемых услуг;
 - Планируемая дата готовности груза у Грузоотправителя;
 - Полный адрес забора груза, с указанием страны, города, улицы, дома;
 - Наименование Грузоотправителя и его контактные данные;
 - Информацию о грузе, его свойствах, габаритных параметрах, весе, объеме, количестве грузовых мест;
 - Требуемые особые условия перевозки, если груз требует температурного режима, или груз является опасным в соответствии с классификацией опасности ДОПОГ, или особо хрупким;

- Для грузов, требующих использование крана или иных многотоннажных погрузочных средств, Заказчик обязан предоставить необходимую техническую документацию, а также иную информацию о грузе и/или технические рекомендации/инструкции, которые должны быть приняты во внимание в процессе крановой перегрузки
- 2.1.2. Температурный режим, заявленный Заказчиком и/или Грузоотправителем, на борту воздушного средства в процессе перевозки не поддерживается. Температурный режим может быть обеспечен только в грузовом терминале аэропорта отправления и назначения. При отправке груза, требующего температурного режима, Заказчику и/или Грузоотправителю необходимо упаковать таким образом, чтобы обеспечить требуемый температурный режим с учетом условий данного пункта.
- 2.1.3. В случае, когда Грузоотправитель своими силами доставляет груз в аэропорт отправления, обеспечить следующие нормативные сроки доставки:
- За 48 (сорок восемь) часов до планового времени отправления рейса, если груз требует прохождения экспортных таможенных формальностей силами Исполнителя;
 - За 24 (двадцать четыре) часа до планового отправления рейса, если груз уже прошел экспортные таможенные формальности силами грузоотправителя и на него выписана экспортная таможенная декларация;
- 2.1.4. Обеспечить нормативные сроки на погрузку/выгрузку подаваемых транспортных средств с учетом одного адреса погрузки/выгрузки, в случае прибытия транспортных средств до 12-00 местного времени:
- На территории страны отправления – 2 (два) часа
 - На территории РФ – 2 (два) часа
- Простой транспортного средства начинается с момента превышения указанных нормативных сроков и тарифицируется отдельно в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.1.5. Отказаться от подтвержденного ранее Поручения, поданного в рамках типовых условий (п. 2.1.1. Соглашения) не позднее 24 (двадцати четырех) часов до согласованной даты и времени вылета, направив Исполнителю соответствующее уведомление по электронной почте, без применения к Заказчику штрафных санкций. При этом, Исполнитель вправе предъявить, а Заказчик обязан оплатить, дополнительные расходы, связанные с организацией перевозки и возникшие к моменту отказа Заказчика от Поручения, в случаях, когда организуется перевозка:
- Негабаритного груза, для перевозки которого был размещен букинг на использование специальных транспортных средств (широкофюзеляжных или особых видов воздушных судов);
 - При организации букинга целого воздушного судна или чартерного рейса;
 - Опасного груза, требующего к перевозке транспортных средств, оснащенных соответствующим оборудованием и разрешениями для перевозки опасных грузов;
- 2.1.6. Изменять условия Поручения касательно мест погрузки/выгрузки, но по предварительному письменному согласованию таких изменений с Исполнителем, и быть готовым в таких случаях на пересмотр стоимости услуг Исполнителя.
- 2.1.7. Если иное не следует из Поручения, обеспечивать присутствие уполномоченных представителей в аэропортах отправления/назначения, а также иных пунктах, на которых осуществляется перевалка или другие действия, требующие участия представителей Заказчика.

2.2. Права и Обязанности Исполнителя

- 2.2.1. В течение 24 (двадцати четырёх) часов рассмотреть Поручение, и подтвердить исполнение услуг по Поручению Заказчика, направив по электронной почте в адрес Заказчика акцепт (подтверждение) принятия Поручения.
- 2.2.2. Сверить фактическое количество грузовых мест принимаемого груза с заявленным количеством в товаросопроводительных документах на товарном складе и/или на терминале аэропорта отправления, при заборе от Грузоотправителя сверка не производится. В случае расхождения письменно информировать об этом Заказчика. Груз принимается без досмотра и проверки содержимого тары и упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.
- 2.2.3. Исполнитель вправе в процессе оказания услуг после согласования Поручения при необходимости по своему усмотрению заменять рейсы на аналогичные иной авиакомпания без изменения стоимости.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Ответственность Заказчика

- 3.1.1. За отказ Заказчика от подтвержденного ранее Поручения в нарушении сроков, указанных в п. 2.1.1. Соглашения, а также в случае не предоставления к перевозке груза после прибытия транспортного средства в место погрузки, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10% (десяти процентов) от стоимости услуг, указанной в Поручении. Отказом может служить как письменное, так и устное уведомление Заказчика, направленное Исполнителю любым способом. Факт не предоставления груза к перевозке причисляется к отказу от ранее подтвержденного Поручения.
- 3.1.2. За нарушение сроков проведения погрузо-разгрузочных и таможенных процедур, указанных в п. 2.1.3 и п. 2.1.4 Договора, повлекших за собой простой транспортных средств или дополнительное время размещения и хранения груза на терминале аэропорта назначения, Заказчик выплачивает Исполнителю штрафные санкции в размерах:
- На территории страны отправления - 50 (пятьдесят) евро за каждые последующие 2 (часа) простоя транспортного средства;
 - На территории РФ – 3500 (три с половиной) тысячи рублей за каждые последующие 2 (часа) простоя транспортного средства;
 - Стоимости дополнительного времени размещения и хранения груза в аэропорту назначения по тарифам соответствующего терминала;

3.2. Ответственность Исполнителя

- 3.2.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за груз с момента его принятия к перевозке и до момента передачи получателю, указанному в Поручении и/или товаросопроводительной документации в рамках норм международного законодательства, а в части не урегулированной последним – действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. За нарушение сроков доставки груза, согласованных Исполнителем и Заказчиком в Поручении и/или в письменном виде по электронной почте в отношении конкретного Поручения, которое произошло вследствие прямой вины Исполнителя, последний несет ответственность перед Заказчиком в виде штрафных санкций в размере:
- 20 (двадцать) долларов за каждый день просрочки обязательств по сроку доставки, но не более 10% (десяти процентов) от согласованной в Поручении стоимости услуг;
- 3.2.3. Отмену или задержку фактическим перевозчиком рейса, на котором Стороны запланировали осуществить перевозку груза, а также в случае, если груз не был принят на борт воздушного судна по независящим от Исполнителя причинам, последний не несет ответственность за изменение сроков доставки груза и увеличение стоимости услуг.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является неотъемлемой частью Договора № ____ на оказание услуг по организации международных перевозок и транспортно-экспедиционных услуг от «__» ____ 2021 г.

От Заказчика

От Исполнителя

Властопуло

Г.К.