

Редакция 1/26 от 11.03.2026 г.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ
ООО «ОПТИМА ЛОГ»**

Оглавление:	Стр.
Общие положения	1
1. Порядок оказания услуг	1
2. Услуги по организации международных перевозок автомобильным транспортом	5
3. Услуги по организации международных железнодорожных перевозок	7
4. Услуги по организации международных и внутренних воздушных перевозок	10
5. Условия предоставления контейнеров	12
6. Организация перевозки грузов, в отношении которых введены ограничительные политические и экономические меры	15
7. Страхование груза	16
8. Ответственность Сторон	18
9. Урегулирование споров	20
10. Заключительные положения	21

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Генеральные правила оказания транспортно-экспедиционных услуг (далее - Правила) опубликованы в сети Интернет на сайте Экспедитора (далее - Сайт), и являются неотъемлемой частью Договора транспортной экспедиции (далее - Договор), заключаемого между Экспедитором и Клиентом на указанных в Договоре и Правилах условиях.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключенного между Экспедитором и Клиентом. Подписание Сторонами Договора, равно как и совершение иных конклюдентных действий, в том числе путём направления Клиентом Поручения Экспедитору (далее - Поручение), подписания экспедиторских документов или фактической передачи груза Экспедитору, подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Правилами и их полное принятие.

Экспедитор вправе вносить изменения и/или дополнения в условия Правил. При этом для каждого Поручения применяются Правила в редакции, действующей на дату подтверждения Поручения Экспедитором, если иное прямо не согласовано в Поручении или Договоре. Клиент обязан до совершения операций, предусмотренных Договором, обратиться на Сайт Экспедитора для получения сведений о новой редакции Правил. Совершением конклюдентных действий, в том числе подписанием экспедиторских документов или фактической передачей груза Экспедитору, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами, Политикой обработки персональных данных, применимыми тарифами и иными документами, указанными в Договоре или Поручении.

В своей деятельности Экспедитор соблюдает требования действующего законодательства, обычаи делового оборота и нормы деловой этики, руководствуется принципом добросовестности и баланса интересов Сторон.

Термины и определения.

Экспедитор - Общество с ограниченной ответственностью «Оптимальная логистика» (ООО «Оптималог»). Экспедитор осуществляет транспортно-экспедиционную деятельность при наличии сведений о нем в реестре уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности, формируемом в электронной форме на платформе «ГосЛог», в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Клиент - лицо, заключившее с Экспедитором Договор;

Грузоотправитель - лицо, указанное Клиентом в Поручении, предъявляющее груз к перевозке;

Грузополучатель – лицо, указанное Клиентом в Поручении, либо лицо, уполномоченное Клиентом на получение груза.

Личный кабинет - защищенный паролем персональный раздел Клиента на Сайте или в приложении Экспедитора, предназначенный для авторизованных пользователей (Клиентов).

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 1.1. При выполнении услуг по Договору Стороны руководствуются нормами международных правил и конвенций, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Оказание транспортно-экспедиционных услуг осуществляется на основании Поручений Клиента, подаваемых Экспедитору в письменном виде, в том числе посредством электронной почты и

Личного кабинета. Точные сроки и порядок подачи Поручения указаны для соответствующих видов услуг.

1.3. Экспедитор оказывает следующие транспортно-экспедиционные услуги (если они согласованы Сторонами в Поручении):

- организует перевозку грузов по территории иностранных государств и РФ в пункт назначения, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором;
- заключает договор перевозки груза от своего имени и за счёт Клиента;
- оказывает погрузо-разгрузочные и складские услуги;
- производит оформление товарно-сопроводительных и иных документов;
- согласовывает и разрабатывает технические условия перевозки грузов;
- обеспечивает страхование груза путём оформления страхового полиса либо заключения договоров страхования грузов Клиента от своего имени и по поручению Клиента;
- уплачивает за счёт Клиента пошлины, сборы и другие расходы, возлагаемые на него;
- оказывает информационные и иные услуги, согласованные с Клиентом.

1.4. Условия организации транспортно-экспедиционных услуг для каждого вида перевозки указаны в соответствующих разделах настоящих Правил.

1.5. Права и обязанности Сторон

Помимо данного раздела Правил, права и обязанности Сторон устанавливаются Сторонами в соответствующих разделах Правил, Договоре, а также в иных соглашениях Сторон, оформленных в письменном виде надлежащим образом.

1.6. Клиент обязан:

- 1.6.1. своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, в том числе о наличии в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, и документы, необходимые для осуществления таможенного, федерального государственного транспортного надзора и других видов государственного контроля (надзора);
- 1.6.2. по требованию Экспедитора предоставить дополнительную информацию о грузе, в том числе, сведения, необходимые для выполнения фитосанитарных, санитарных, карантинных, таможенных и прочих требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- 1.6.3. не предъявлять Экспедитору груз, запрещенный к перевозке, а также опасный, легковоспламеняющийся, взрывоопасный или иной груз, требующий специальных условий перевозки, без предварительного письменного согласования с Экспедитором и без представления всех необходимых разрешений, деклараций и иных обязательных документов;
- 1.6.4. обеспечить надлежащую упаковку грузов, отвечающую условиям транспортировки и характеру груза, предохраняющую от порчи и повреждений в пути следования;
- 1.6.5. предоставлять Экспедитору и обеспечить достоверность сведений об адресах фактических грузополучателей/грузоотправителей, наличие у них соответствующих доверенностей (полномочий) на совершение требуемых действий. Возмещать Экспедитору расходы за порожний пробег транспортного средства по недостоверному адресу и/или доставке груза по маршруту с неверно указанным адресом;
- 1.6.6. обеспечить наличие свободных подъездных путей к пунктам погрузки и выгрузки; содержать погрузо-разгрузочные площадки в исправном состоянии, позволяющем осуществлять беспрепятственное безопасное движение и свободное маневрирование транспортного средства Экспедитора. В противном случае Экспедитор вправе приостановить или отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков;
- 1.6.7. осуществить погрузку и крепление груза, использовать подходящие инструменты и оборудование для надежного крепления груза, обеспечить точное размещение груза, соответствующее техническим характеристикам используемого транспорта, нанести четкую маркировку на каждый элемент груза, позволяющую эффективно отслеживать его перемещение;
- 1.6.8. незамедлительно информировать Экспедитора обо всех изменениях, фактах, обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;
- 1.6.9. если иное не предусмотрено в Поручении, самостоятельно осуществить все таможенные формальности и иные необходимые процедуры, включая санитарно-карантинный, ветеринарный и фитосанитарный контроль. В случаях, когда импортные / экспортные таможенные процедуры выполняет Клиент или привлеченные им третьи лица - обеспечить нормативные сроки на таможенные процедуры при прибытии транспортных средств с грузом до 12:00 местного времени в места их проведения: на территории РФ – 24 часа;
- 1.6.10. гарантировать, что в пределах предоставленных им сведений и документов груз, маршрут и внешнеторговая операция соответствуют применимым требованиям законодательства стран

отправления, транзита и назначения, а также что Клиентом получены необходимые разрешения и лицензии;

- 1.6.11. принять груз в конечном пункте доставки, указанном в Поручении, по количеству и качеству грузовых мест, сделать соответствующие отметки в сопроводительных транспортных накладных. При обнаружении несоответствий, в том числе недостачи, порчи груза или его транспортировочной упаковки, незамедлительно сообщить Экспедитору любым доступным способом;
- 1.6.12. оплачивать счета Экспедитора в порядке и сроки, предусмотренные Договором и Правилами, включая стоимость оказанных услуг, дополнительных услуг, документально подтвержденных расходов, а также разницу между предварительно согласованной стоимостью и фактически понесенными расходами, если такая разница возникла вследствие обстоятельств, не зависящих от Экспедитора;
- 1.6.13. производить своевременный обмен всей необходимой товарно-сопроводительной, финансовой и бухгалтерской документацией. При необходимости, предоставлять Экспедитору копии документов, предусмотренных статьей 165 НК РФ, для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки НДС в размере 0 процентов на услуги, оказанные при перевозках грузов в международном и транзитном сообщении, в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты приёма груза к перевозке, если иное не установлено соглашением Сторон;
- 1.6.14. выполнять иные обязательства, вытекающие из условий настоящих Правил, Договора, Поручения и требований действующего законодательства.

1.7. Экспедитор обязан:

- 1.7.1. получить информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных Договором. В случае представления неполной информации - запросить у Клиента необходимую дополнительную информацию по согласованным каналам связи, указанным в Договоре, включая электронную почту, Личный кабинет, ЭДО и мессенджеры, позволяющие идентифицировать отправителя;
- 1.7.2. принять организационные меры по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, обеспечить соблюдение требований к их перевозке, установленных законодательством Российской Федерации. Экспедитор не вправе приступать к исполнению обязанностей до представления Клиентом документов, информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения экспедитором обязанностей по Договору, либо в случае выявления в ходе реализации организационных мер в составе груза предметов и веществ, в отношении которых у Экспедитора отсутствует возможность обеспечить соблюдение требований к их перевозке;
- 1.7.3. в случае выявления в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, и в отношении которых у Клиента отсутствует специальное разрешение, незамедлительно (но не позднее 1 часа) проинформировать об этом территориальный орган безопасности (ФСБ России) или территориальный орган МВД России, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- 1.7.4. требовать увеличения стоимости услуг, в случае получения от Клиента указаний по изменению маршрута и/или способа перевозки (транспортировки) груза, согласованного ранее в Поручении, а также в случае несоответствия фактических параметров груза заявленным в Поручении;
- 1.7.5. информировать Клиента о ходе перевозки и местонахождении груза, в том числе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих соблюдению срока доставки груза, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. При этом Клиент не вправе применить какие-либо штрафные санкции к Экспедитору в случае следующих обстоятельств: очереди на пограничных переходах; досмотр уполномоченными органами; погодные условия; военные действия на территории, по которой происходит движение ТС; изменение в нормативном регулировании страны, по территории которой происходит движение ТС, не позволяющее осуществить или продолжить движение ТС без увеличения срока перевозки или дополнительных финансовых затрат; отмена/изменение маршрутов рейсов морскими, воздушными и другими перевозчиками по причинам, не зависящим от Экспедитора; отсутствие свободного оборудования; скопление (затор) грузов в международных пунктах перевалки, инфраструктурах авиа, ж/д и морских портов, и другие события, возникающие помимо воли Экспедитора, и на которые Экспедитор не может повлиять;
- 1.7.6. приостановить исполнение или отказаться от исполнения согласованного Поручения в случае объявления уполномоченными на то компетентными органами государственного регулирования и/или перевозчиками, владельцами инфраструктуры, запретов и ограничений на перевозки грузов в направлениях, указанных в Поручении;
- 1.7.7. привлекать к исполнению обязательств по Договору третьих лиц без согласования с Клиентом;

- 1.7.8. хранить на территории Российской Федерации информацию о заключенных Договорах, сторонах этих договоров, лицах, привлекаемых к выполнению этих договоров, свойствах грузов, фактах приема, обработки, погрузки, хранения, разгрузки, передачи, выдачи грузов, маршрутах следования, видах транспорта, осуществляющего их перевозку, иную информацию, размещаемую в информационных системах, используемых при оказании экспедиционных услуг, в течение трех лет со дня окончания исполнения этих договоров, включая (при наличии) материалы видеofиксации, акты и иные документы, формируемые при проверке свойств груза, досмотре и выборочном досмотре;
- 1.7.9. передавать уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-разыскные мероприятия, по их требованию находящийся у Экспедитора груз для проверки и (или) изъятия при наличии у указанных органов достаточных оснований полагать, что в составе этого груза содержатся предметы и вещества, изъятые из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособные, в отношении которых не соблюдены требования к перевозке, установленные законодательством Российской Федерации, а также обеспечивать предоставление указанным органам помещений (при наличии) для проведения оперативно-разыскных мероприятий;
- 1.7.10. обеспечивать реализацию требований к оборудованию и программно-техническим средствам, используемым в эксплуатируемых Экспедитором информационных системах, для проведения уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, в случаях, установленных федеральными законами, мероприятий в целях реализации возложенных на них задач, а также принимать меры по недопущению раскрытия организационных и тактических приемов проведения данных мероприятий;
- 1.7.11. обеспечивать прием, передачу и сохранность информации об экспедиционных услугах с использованием баз данных и технических средств, находящихся на территории Российской Федерации;
- 1.7.12. выполнять иные обязательства, вытекающие из условий настоящих Правил, Договора, Поручения и требований действующего законодательства.

1.8. Приём, упаковка и выдача груза.

- 1.8.1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) в соответствии с настоящими Правилами. Экспедитор вправе затребовать у Клиента документы, подтверждающие наименование, количество и стоимость груза, а также документы, подтверждающие право распоряжения грузом (если это необходимо для исполнения Поручения, либо в связи с требованиями контроля и надзора), и приостановить исполнение Поручения до их предоставления.
- 1.8.2. Факт передачи груза подтверждается экспедиторской распиской (иными экспедиторскими документами), заполненной на основании сведений, предоставленных Клиентом, и подписанной представителем Экспедитора. Сведения в экспедиторской расписке удостоверяются подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, уполномоченного представлять интересы Клиента.
- 1.8.3. Стороны применяют формы экспедиторских документов, утвержденные в соответствии с законодательством РФ о транспортно-экспедиционной деятельности.
- 1.8.4. Упаковка груза, предъявленного к перевозке, должна соответствовать требованиям для данного способа перевозки. Если при наружном осмотре тары или упаковки предъявляемого к перевозке груза будут замечены недостатки, которые могут вызвать утрату, порчу, недостачу или повреждение груза, Клиент обязан по требованию Экспедитора привести тару/упаковку в соответствие с требованиями. В случае, если Клиент согласен перевозить груз в несоответствующей стандарту таре/упаковке, Экспедитор освобождается от ответственности за утрату, порчу, недостачу или повреждение груза, возникшие в связи с ненадлежащей тарой/упаковкой. Экспедитор вправе отказать в приёмке груза, упаковка которого не соответствует требованиям, либо осуществить упаковку своими силами и за счёт Клиента, после согласования с Клиентом.
- 1.8.5. Выдача груза производится после полной оплаты стоимости услуг Экспедитора и дополнительных расходов, если иное не согласовано Сторонами.

1.9. Порядок проверки Экспедитором соответствия свойств принятого груза.

- 1.9.1. Проверка соответствия свойств принятого груза информации о свойствах груза осуществляется Экспедитором в объёме, необходимом для выполнения Поручения в рамках обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации, и направлена на определение соответствия веса, объёма, габаритов и/или иных свойств (характеристик) принятого груза указанной информации. Проверка проводится:
 - а) в отношении массогабаритных свойств принятого груза - с использованием взвешивающих механизмов;
 - б) в отношении иных свойств (характеристик) принятого груза - визуальным способом и (или) с применением измерительных приборов.

- 1.9.2. В случае выявления при проведении проверки несоответствия свойств принятого груза информации о свойствах груза, полученной Экспедитором от Клиента, Экспедитор незамедлительно (не позднее одного часа с момента выявления указанного несоответствия) направляет Клиенту уведомление о необходимости открыть принятый груз, используя согласованные каналы связи, указанные в Договоре, включая электронную почту, Личный кабинет, ЭДО, либо документ на бумажном носителе. Уведомление считается доставленным в момент его направления по согласованному адресу электронной почты Клиента, если Экспедитор не получил автоматическое либо иное сообщение о доставке. Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 60 минут с момента доставки уведомления, сообщить Экспедитору решение о вскрытии груза. При неполучении ответа в указанный срок Экспедитор вправе провести досмотр в порядке, предусмотренном Правилами, с обязательной видеофиксацией и составлением акта.
- 1.9.3. Экспедитор проводит досмотр груза визуальным способом и/или с использованием рентгенотелевизионных установок (далее - РТУ). Вскрытие упаковки груза производится в объеме, необходимом для идентификации содержимого и устранения несоответствия сведений о свойствах груза, в присутствии представителя Клиента и/или не менее двух сотрудников Экспедитора, с обязательной видеофиксацией процедуры. По результатам составляется акт вскрытия и досмотра, в котором указываются дата, время, место, основание вскрытия, перечень вскрытых мест, выявленные обстоятельства, сведения о переупаковке и (или) опломбировании, а также идентификаторы фото- и видеоматериалов. Стороны подтверждают, что дополнительное согласие Клиента на видеофиксацию процедуры досмотра не требуется. При невозможности вскрытия Экспедитор вправе приостановить исполнение Поручения.
- 1.9.4. Выборочный досмотр Экспедитором принятого груза проводится с использованием РТУ в случае, если в отношении данного груза не реализовывались организационные меры по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, в виде направления Экспедитором Клиенту уведомления о необходимости открыть принятый груз, а также меры по проведению досмотра Экспедитором принятого груза. В дополнение к использованию РТУ Экспедитор вправе использовать одорологические способности специальных собак. При этом Экспедитором обеспечивается фиксация проводимых мероприятий с использованием средств видеофиксации. По результатам проведения выборочного досмотра составляется акт проведения выборочного досмотра, который подписывается Экспедитором (представителем Экспедитора). В акте отражается в том числе информация о выявленных в ходе выборочного досмотра предметах и веществах, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных (при наличии), дата и время проведения выборочного досмотра, информация о принятом грузе, в отношении которого проведен выборочный досмотр. При выявлении обстоятельств, препятствующих дальнейшему исполнению Поручения, Экспедитор вправе приостановить исполнение Поручения или отказаться от него.
- 1.9.5. Сроки исполнения Поручения продлеваются на период досмотра груза и/или действий уполномоченных органов. При этом Клиент обязан компенсировать дополнительные расходы Экспедитора, включая расходы на досмотр, РТУ, хранение, простой, переупаковку, маркировку, услуги терминала, СВХ, иные понесенные Экспедитором расходы.

2. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

- 2.1. К услугам по организации международных перевозок автомобильным транспортом применяются нормы Конвенции о Договоре международной перевозки грузов (КДПГ), Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП 1975 года (Конвенция МДП), Типовые правила оказания экспедиционных услуг ФИАТА, иные международные акты и соглашения, а также нормы действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2. В настоящем разделе используются следующие понятия и определения:
Сборная перевозка (LTL) /сборный груз — это способ доставки груза, представляющий комбинацию нескольких мелких партий грузов от разных отправителей в одном транспортном средстве по общему маршруту.
Комплектная перевозка (FTL)/ комплектный груз – партия груза одного Клиента, перевозимая в отдельном (индивидуальном) транспортном средстве или контейнере, от отправителя напрямую к получателю.
- 2.3. Клиент обязан:
- 2.3.1. подать Экспедитору Поручение на оказание услуг не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты готовности груза к забору от Грузоотправителя. В Поручении необходимо указать: перечень требуемых услуг; планируемую дату готовности груза у Грузоотправителя; полный адрес забора груза, с указанием страны, города, улицы, дома; наименование

Грузоотправителя и его контактные данные; информацию о грузе, его свойствах, габаритных параметрах, весе, объёме, количестве грузовых мест; тип требуемого транспортного средства для комплектных грузов; особые условия перевозки, если груз требует температурного режима, или груз является опасным, либо особо хрупким; иную необходимую информацию;

- 2.3.2. до прибытия транспортного средства на место погрузки подготовить груз к перевозке:
- упаковать надлежащим образом, обеспечив тем самым его сохранность при перевозке;
 - нанести маркировку на товар и/или грузовые места в соответствии с требованиями перевозки, а также законодательства стран экспорта/ импорта;
 - если груз загружается в контейнер, поданный под погрузку - собственными силами выполнить загрузку контейнера и обеспечить его опломбирование, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.3.3. обеспечить свободный подъезд к месту погрузки/выгрузки с учётом необходимого маневрирования транспортного средства;
- 2.3.4. обеспечивать размещение груза в транспортном средстве с указанием мест размещения груза в целях исключения превышения допустимой массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, либо допустимых габаритов транспортного средства, указанных в специальном разрешении. В случае нарушения данных условий Экспедитор или привлечённое Экспедитором третье лицо не вправе осуществлять перевозку до устранения указанных причин, при этом данная задержка не считается срывом или нарушением Экспедитором сроков оказания услуг;
- 2.3.5. обеспечить нормативные сроки на погрузку/выгрузку подаваемых транспортных средств с учетом одного адреса погрузки/выгрузки, в случае прибытия транспортных средств до 12:00 местного времени:
- для Сборной перевозки (LTL): на территории страны отправления – 2 (два) часа; на территории РФ – 2 (два) часа;
 - для Комплектной перевозки (FTL): на территории страны отправления – 24 (двадцать четыре) часа; на территории РФ – 24 (двадцать четыре) часа.

Простой транспортного средства начинается с момента превышения указанных нормативных сроков и тарифицируется отдельно в соответствии с условиями настоящих Правил.

- 2.3.6. При прибытии транспортного средства в место загрузки, осмотреть его на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к транспортным средствам для перевозки соответствующих грузов.
- 2.4. Клиент вправе:**
- 2.4.1. отказаться от подтвержденного ранее Поручения не позднее 2 (двух) рабочих дней до согласованной в Поручении даты загрузки, направив Экспедитору соответствующее уведомление по электронной почте, без применения к Клиенту штрафных санкций. При этом Клиент обязан оплатить дополнительные расходы, связанные с организацией перевозки, и возникшие у Экспедитора к моменту отказа Клиента от Поручения;
- 2.4.2. подавать срочные Поручения менее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты готовности груза к отгрузке. При этом Экспедитор оставляет за собой право при подтверждении принятия Поручения изменить дату забора груза от Грузоотправителя;
- 2.4.3. в случае отсутствия на транспортном средстве необходимых для выполнения перевозки документов, подачи под загрузку транспортных средств в неисправном техническом состоянии или несоответствующих требуемым и/или указанным в Поручении параметрам (объём погрузочного пространства, погрузочной высоте, и т.п.), отказаться от поданного транспортного средства без применения к Клиенту штрафных санкций.

2.5. Экспедитор обязан:

- 2.5.1. рассмотреть Поручение Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения, направив Клиенту письменное уведомление о его принятии, или об отказе от выполнения Поручения;
- 2.5.2. обеспечить своевременную подачу технически исправных транспортных средств, пригодных для перевозки данного вида груза, отвечающих международным стандартам перевозки грузов, в место и срок, согласованные в Поручении.

2.6. Экспедитор вправе:

- 2.6.1. не принимать к перевозке груз, упаковка которого не соответствует требованиям и/или правилам перевозки соответствующими видами транспорта. В случае, если Клиент или Грузоотправитель настаивают на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), либо в процессе приема-передачи будут выявлены признаки ненадлежащего качества груза, Экспедитор освобождается от ответственности за внутритарную недостачу и/или повреждение (порчу) указанного груза (бой, поломку, деформацию и т.д.).

2.7. Ответственность Клиента.

- 2.7.1. При непредоставлении Клиентом груза к автоперевозке (срыв погрузки; предоставление груза, неоговоренного в поручении), а также аннулировании поручения менее чем за два рабочих дня до согласованной даты загрузки, Экспедитор вправе взыскать с Клиента весь причиненный реальный ущерб, в том числе документально подтвержденные расходы, связанные с подготовкой к организации такой перевозки, а также штраф в размере 10% от стоимости транспортно-экспедиционных услуг, но не менее 200 Евро или эквивалента в валюте поручения (при перевозке сборного груза), и не менее 300 Евро или эквивалента в валюте поручения (при перевозке комплектного груза). Клиент дополнительно оплачивает простой транспортного средства в ожидании груза.
- 2.7.2. Если иное не согласовано Сторонами в Поручении, за нарушение сроков проведения погрузо-разгрузочных и таможенных процедур, повлекших за собой простой транспортных средств при перевозке сборного или комплектного груза, Клиент выплачивает Экспедитору штрафные санкции:
- В случае простоя транспортного средства (ТС) на погрузке/разгрузке и таможенном оформлении в стране отправления/назначения, а также на границе, в связи с некорректно оформленной товаросопроводительной и иной документацией, либо её отсутствием, и/или досмотром компетентных органов: штраф в размере - 200 Евро (для грузов, требующих поддержания температурного режима - 250 Евро) за каждые начавшиеся сутки простоя, и за каждое поданное ТС. Начиная с третьих суток простоя размер штрафа увеличивается до 250 Евро, и 300 Евро - для грузов, требующих поддержания температурного режима.
 - Если часть маршрута проходит через Иран, Турцию, Китай, либо начинается и/или завершается на территории Ирана, Китая, Клиент оплачивает Экспедитору штраф в размере 300 USD (400 USD для грузов, требующих поддержания температурного режима) за каждые начавшиеся сутки простоя за каждое поданное ТС. Начиная с третьих суток размер штрафа увеличивается до 350 USD (450 USD для грузов, требующих поддержания температурного режима) за каждые начавшиеся сутки простоя и за каждое поданное ТС.

2.8. Ответственность Экспедитора.

- 2.8.1. За несвоевременную подачу транспортного средства под погрузку к месту забора груза, согласованного в Поручении, Экспедитор выплачивает Клиенту штраф в размере:
- для Сборной перевозки: 50 Евро за каждый день просрочки, но не более 10% от согласованной в Поручении стоимости услуг;
 - для Комплектной перевозки: 100 Евро за каждый день просрочки, но не более 10% от согласованной в Поручении стоимости услуг.
- 2.8.2. За непредоставление транспортного средства под погрузку в течение 2 (двух) календарных дней в дату и место забора груза, согласованных в Поручении, или за отказ исполнять ранее принятое к исполнению Поручение Клиента менее чем за 2 (два) календарных дня до согласованной даты забора груза, Экспедитор выплачивает Клиенту штраф в размере 10% от стоимости согласованных в Поручении услуг. Отказом может служить любое электронное письменное уведомление от Экспедитора.
- 2.8.3. Экспедитор освобождается от ответственности за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза, доставленного Клиенту и/или его представителю в транспортном средстве типа Контейнер с исправными запорно-пломбировочными устройствами и исправной пломбой, когда его погрузку и пломбирование осуществлял отправитель груза.

3. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

- 3.1. К услугам по организации международных железнодорожных перевозок, в том числе мультимодальных, применяются нормы Конвенции о международных железнодорожных перевозках (КОТИФ), Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении, Международной конвенции об унификации некоторых правил о коносаменте (Гаагско-Висбийских правил), Типовых правил оказания экспедиционных услуг ФИАТА, иные международные акты и соглашения, регулирующие международные железнодорожные перевозки, а также нормы действующего законодательства РФ в части, не противоречащей международным правилам.
- 3.2. В настоящем Разделе используются следующие понятия и определения:
Терминал – производственно-технологический комплекс, предназначенный для осуществления операций по оказанию транспортно-экспедиционных и иных услуг, связанных с перевозкой грузов, например, железнодорожные контейнерные терминалы, порты, депо и т.п.
Терминалы, как правило, являются зонами повышенной опасности, требующими соблюдения определенных правил нахождения на нем граждан.

Контейнер – транспортная тара типа сухой Контейнер (dry container) стандарта 20 футов, 40 футов, 40НС (high cube – повышенной вместимости), 45 футов. Иные виды Контейнеров указываются с соответствующими пометками.

Линия – морской контейнерный перевозчик.

Ж/д Оператор – поставщик услуг по перевозке грузов железнодорожным транспортом.

Букинг - размещение заявки на услуги перевозчика в отношении грузов Клиента, в том числе бронирование места на судне перевозчика для перевозки груза Клиента.

Детеншен – финансовые издержки, связанные со сверхнормативным использованием контейнера и нарушением срока его возврата в Линию.

Сторедж – период нахождения контейнера с грузом на территории терминала в порту и/или на железнодорожной станции.

- 3.3. Оказание услуг по Поручению осуществляется с учётом изменений в расписании железнодорожных перевозчиков, Линий, работы терминалов, морских портов и железнодорожных станций. Если кто-либо из перечисленных субъектов по той или иной причине прекращает обслуживать перевозки в каких-либо пунктах назначения и/или отправки, то Экспедитор в свою очередь прекращает оказание услуг Клиенту в аналогичных пунктах назначения и/или отправки грузов. При этом Экспедитор прилагает все усилия для возможности изменения маршрута перевозки грузов, с изменением ранее подтвержденной стоимости услуг в Поручении, а Клиент обязуется оплатить стоимость услуг Экспедитора.
- 3.4. В случае изменения тарифов Линий, ж/д операторов, терминалов, морских портов, станций на обслуживание грузов, уже принятых Экспедитором к перевозке, Экспедитор имеет право изменить стоимость услуг на эквивалентную сумму изменений таких тарифов, предоставив для этого соответствующие подтверждающие документы. Таким документом может служить в том числе простое электронное уведомление, направленное в адрес Экспедитора.
- 3.5. При изменении расписаний движения поездов и судов, на которые Экспедитором уже был получен букинг и подтверждено Поручение Клиента, изменение Линией и ж/д операторами в одностороннем порядке маршрута следования груза, и т.п., в случае если это может привести к нарушению сроков перевозки грузов, включая сроки выхода со станции отправления и прибытия на станцию назначения, Экспедитор вправе изменить аналогичные сроки для Клиента, без предъявления претензий со стороны Клиента.
- 3.6. Задержка грузов в портах судозахода Линий, на станциях или в стоках перегонов ж/д операторов, иные события, произошедшие по независящим от Экспедитора обстоятельствам, освобождают Экспедитора от ответственности за нарушение срока исполнения обязательств, тем самым не могут служить причиной предъявления Клиентом Экспедитору каких-либо финансовых претензий.
- 3.7. Клиент обязан:
 - 3.7.1. подать Экспедитору Поручение на необходимые услуги в отношении каждой отдельной партии груза не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты готовности груза к перевозке. В Поручении необходимо указать: перечень требуемых услуг; планируемую дату готовности груза у Грузоотправителя; полный адрес забора груза, с указанием страны, города, улицы, дома; наименование Грузоотправителя и его контактные данные; информацию о грузе, его свойствах, габаритных параметрах, весе, объеме, количестве грузовых мест; тип требуемого транспортного средства для комплектных грузов; требуемые особые условия перевозки; для грузов, требующих использования крана или иных многотоннажных погрузочных средств, Клиент обязан предоставить необходимую техническую документацию, а также иную информацию о грузе и/или технические рекомендации/инструкции, которые должны быть приняты во внимание в процессе крановой перегрузки;
 - 3.7.2. соблюдать требования и правила, установленные для проведения погрузочно-разгрузочных работ, а также правила нахождения на Терминале, если такие работы проводятся Клиентом самостоятельно, либо привлечёнными им третьими лицами;
 - 3.7.3. осматривать порожние контейнеры, предоставленные Экспедитором, на предмет определения их технической и коммерческой пригодности для перевозки груза, указанного в Поручении. В случае непригодности поданных контейнеров, Клиентом или Грузоотправителем оформляется Акт отказа от контейнеров, с указанием причины отказа. Начало погрузки груза в порожний контейнер означает, что Экспедитор обеспечил подачу контейнера, пригодного для перевозки груза в соответствии с условиями Поручения;
 - 3.7.4. предварительно согласовывать с Экспедитором завоз контейнеров, требующих специальных режимов транспортировки или применения специальных технологий перегрузки. В случае отсутствия такого согласования или соответствующих инструкций Клиента, Экспедитор вправе не приступать к выполнению своих обязанностей по Поручению;
 - 3.7.5. обеспечить сохранность предоставленного Экспедитором контейнера в период нахождения на территории склада отправления/назначения (на месте погрузки/выгрузки);

- 3.7.6. использовать подходящие инструменты и оборудование для надежного крепления груза, обеспечить точное размещение груза, соответствующее техническим характеристикам используемого транспорта. Если Экспедитор согласно Поручению или в рамках перевалки осуществляет крепление своими силами - своевременно снабдить Экспедитора инструкциями по креплению, необходимым количеством крепежного и сепарационного материала требуемого качества, либо возместить Экспедитору расходы на их приобретение;
- 3.7.7. обеспечить нанесение маркировки на контейнеры с опасными грузами в соответствии с правилами перевозки опасных грузов и предоставлять Экспедитору оригинал декларации на опасный груз, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства. Клиент самостоятельно несёт дополнительные расходы, вызванные ненадлежащей маркировкой контейнеров и/или грузов. В случае возникновения у Экспедитора указанных расходов, Клиент возмещает их Экспедитору в полном объеме;
- 3.7.8. по требованию Экспедитора предъявить стандарты или технические условия для проверки состояния груза и упаковки, а также вместе с накладной предъявить удостоверение о качестве скоропортящегося груза, датированное днем погрузки в вагон и ветеринарное свидетельство по установленной форме. Грузы, подлежащие ветеринарно-санитарному надзору, принимаются к перевозке только до той станции и в адрес того Грузополучателя, который указан в ветеринарном свидетельстве;
- 3.7.9. загрузить груз в контейнер в соответствии с весовыми ограничениями, нанесёнными трафаретом на дверь каждого конкретного контейнера, а также в соответствии с допустимой нагрузкой на каждую ось транспортного средства, указанные в специальном разрешении, либо допустимых габаритов транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, если иное не согласовано Сторонами в Поручении, надлежащим образом закрепив груз в контейнере;
- 3.7.10. соблюдать нормы и правила загрузки контейнера соответствующей вместимости; загружать груз, который указан в Поручении. При загрузке контейнера груз укладывать таким образом, чтобы он не имел возможности перемещаться внутри контейнера. Груз должен быть упакован в таре/упаковке, обеспечивающей сохранность груза с учетом перевалки (если применимо) и транспортировки. При необходимости, Клиент обязан обеспечить наличие соответствующей маркировки и запасной тары, а также фотофиксацию размещенного и закрепленного груза в контейнере, с последующей передачей фотоматериалов Экспедитору;
- 3.7.11. по окончании загрузки контейнера – обеспечить опломбирование контейнера запорно-пломбировочным устройством (ЗПУ), в присутствии водителя, с оформлением соответствующей записи в документах, подтверждающих передачу/приемку контейнера; передать опломбированный контейнер с грузом Экспедитору или уполномоченному им лицу;
- 3.7.12. информировать Экспедитора по телефону, если в течение 2 (двух) часов после прибытия контейнера погрузо-разгрузочные работы не начаты, независимо от причин такой задержки (отсутствие рабочей силы, неисправность или отсутствие механизмов, отсутствие электроэнергии и т.д.). Экспедитору в этом случае предоставляется право определить: ожидать начала погрузо-разгрузочных работ либо вернуть автомобиль с контейнером;
- 3.7.13. обеспечить нормативные сроки на погрузку/выгрузку подаваемых транспортных средств с учетом одного адреса погрузки/выгрузки, в случае прибытия транспортных средств до 12:00 местного времени:
для Сборной перевозки (LCL): на территории страны отправления – 2 (два) часа; на территории РФ – 2 (два) часа;
для Комплексной перевозки (FCL): на территории страны отправления – 8 (восемь) часов; на территории РФ – 8 (восемь) часов.
Простой транспортного средства начинается с момента превышения указанных нормативных сроков и тарифицируется отдельно в соответствии с условиями Правил и Договора.
- 3.7.14. при прибытии контейнера к Грузополучателю до начала разгрузки на складе назначения произвести внешний осмотр прибывшего контейнера, проверить исправность ЗПУ, до снятия ЗПУ расписаться в документах, подтверждающих передачу/приемку контейнера. Обеспечить фотофиксацию прибывшего контейнера, а также размещенного в контейнере груза, и, в случае необходимости, произвести передачу фотоматериалов Экспедитору;
- 3.7.15. обеспечивать, если иное не следует из Поручения, присутствие уполномоченных представителей на железнодорожных станциях отправления/назначения, а также иных пунктах, на которых осуществляется перевалка или другие действия, требующие участия представителей Клиента.
- 3.8. Клиент вправе:**
- 3.8.1. отказать от подтвержденного ранее Поручения не позднее 5 (пяти) рабочих дней до согласованной в Поручении даты загрузки, направив Экспедитору соответствующее уведомление по электронной почте, без применения к Клиенту штрафных санкций. При этом Экспедитор может предъявить, а Клиент обязан оплатить дополнительные расходы, связанные с организацией перевозки и возникшие к моменту отказа Клиента от Поручения, в том числе

штрафные санкции, предъявленные Экспедитору со стороны Линий, ж/д операторов, терминалов, портов и станций.

3.9. Экспедитор обязан:

- 3.9.1. в течение 2 (двух) рабочих дней рассмотреть Поручение и направить Клиенту письменное подтверждение принятия Поручения, либо отказ от его исполнения;
- 3.9.2. организовать прием груза к перевозке, обеспечить его транспортно-экспедиционное обслуживание на всём маршруте перевозки, выдать груз Грузополучателю, указанному в товаросопроводительных документах, или уполномоченному должным образом представителю Клиента. При оказании услуг по перевозке сборных грузов (LCL) Экспедитор принимает груз по количеству грузовых мест и внешнему состоянию упаковки; при оказании услуг по перевозке комплектных грузов (FCL) Экспедитор принимает к перевозке опломбированный контейнер, при этом ответственность за количество и качество грузовых мест, правильность размещения груза в контейнере, состав груза и его количество, включая вес брутто и нетто, несёт Клиент.

3.10. Экспедитор вправе:

- 3.10.1. использовать для оказания услуг привлеченный подвижной состав, а также транспортное оборудование;
- 3.10.2. после согласования Поручения при необходимости по своему усмотрению заменять вагоны/контейнеры на вагоны/контейнеры другого собственника, без увеличения стоимости Услуг.

3.11. Ответственность Клиента.

- 3.11.1. За отказ от ранее поданного и подтвержденного Экспедитором Поручения, когда Экспедитор уже произвел действия по размещению букинга и/или организации подачи контейнера/вагона и/или организации забора груза от Грузоотправителя, Клиент оплачивает Экспедитору понесенные им и документально подтвержденные расходы, включая штрафы Линий, ж/д операторов, терминалов, портов и станций (сроки бесплатной отмены применяются в зависимости от конкретной морской линии, ж/д-оператора), а также уплачивает дополнительный штраф: при аннулировании поручения менее чем за 2 рабочих дня до согласованной даты загрузки – 20 % от стоимости услуг, указанной в Поручении, но не менее 30 000 рублей.
Отказом считается письменное уведомление Клиента, направленное Экспедитору по согласованным каналам связи, позволяющим достоверно установить отправителя. Факт непредъявления груза к перевозке приравнивается к отказу от ранее подтвержденного Поручения.
- 3.11.2. Дополнительные расходы, связанные с детеншен и/или сторедж, возникшие вследствие действия или бездействия Клиента, подлежат оплате Клиентом в соответствии со счетами Экспедитора, выставленными в эквиваленте счетов от Линий и/или Порта (терминала).
- 3.11.3. Если иное не согласовано сторонами посредством электронной переписки либо в Поручении, за нарушение сроков проведения погрузо-разгрузочных и таможенных процедур, повлекших за собой простой транспортных средств (ТС), Клиент выплачивает Экспедитору штрафные санкции в эквивалентных размерах (базовые условия):
Для Сборной перевозки: на территории страны отправления – 100 (сто) Евро за каждые последующие 2 часа простоя ТС; на территории РФ – 7000 (семь тысяч) рублей за каждые последующие 2 часа простоя ТС;
Для Комплектной перевозки: на территории страны отправления – 150 (сто пятьдесят) Евро за каждые последующие 24 часа простоя ТС; на территории РФ - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждые последующие 24 часа простоя ТС.
- 3.11.4. В случае повреждения вагонов и/или контейнеров, находящихся под ответственностью Клиента, Экспедитор вправе предъявить, а Клиент обязан возместить убытки, включая расходы, которые Экспедитор понес или должен будет понести по их ремонту, транспортировке на ремонтные предприятия, расходы, связанные с оценкой/экспертизой поврежденного вагона и/или контейнера и др.
- 3.11.5. В случае утраты Клиентом вагона и/или контейнера либо его повреждения, приведшего к невозможности восстановления, Экспедитор вправе начислить, а Клиент обязан возместить убытки в размере рыночной стоимости вагона и/или контейнера, расходов на проведение оценки, если таковая необходима, и других обоснованно понесенных Экспедитором расходов.

4. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК

- 4.1. К услугам по организации международных и внутренних воздушных перевозок применяются нормы Варшавской конвенции о международных воздушных перевозках 1929 г., Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль), правила и резолюции IATA/TACT Rules, применимые к воздушной перевозке груза, Гвадалахарской конвенции 1961 г., Типовых правил оказания экспедиционных услуг ФИАТА, торговых правил

«ИНКОТЕРМС-2020», иные международные акты и соглашения, регулирующие международные воздушные перевозки, а также нормы действующего законодательства РФ в части, не противоречащей международным правилам.

К отношениям Сторон в части конкретной воздушной перевозки применяются также обязательные правила перевозки фактического авиаперевозчика, выбранного для исполнения соответствующего Поручения, в редакции, действующей на дату бронирования перевозки.

4.2. В настоящем Разделе используются следующие понятия и определения:

Букинг –предварительное резервирование (бронирование) на рейс с определением даты и грузового места на воздушном судне для перевозки груза.

Авианакладная (Air Waybill) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение между авиакомпанией и Грузоотправителем договора воздушной перевозки груза и представляющий собой документ, оформленный в соответствии с требованиями Резолюции ИАТА № 600а, содержащий сведения о перевозке груза от аэропорта отправления до аэропорта назначения.

Перевозчик – авиаперевозчик (перевозчик воздушным транспортом), осуществляющий перевозку груза и почты за установленную плату.

4.3. Экспедитор является грузовым агентом IATA (номер кода 92470750002 от 17.06.2021 года) и вправе осуществлять деятельность агента, наделенного соответствующими полномочиями при расчётах с перевозчиками.

4.4. Оказание услуг осуществляется с учетом изменений в расписании полетов воздушных судов. Если авиакомпания по той или иной причине прекращает обслуживать перевозки в каких-либо пунктах назначения и/или отправки, то и Экспедитор прекращает оказание услуг Клиенту в аналогичных пунктах назначения и/или отправки грузов, без применения к нему штрафных санкций со стороны Клиента. При этом Экспедитор прилагает все усилия для возможности изменения маршрута перевозки грузов с изменением ранее подтвержденной стоимости услуг в Поручении, которую Клиент обязуется оплатить.

4.5. В случае изменения расписания рейсов воздушных судов (на которые Экспедитором уже забронированы грузовые места для осуществления Поручения), приводящие к нарушению сроков осуществления перевозки, включая сроки вылета из аэропорта отправления и доставки в аэропорт назначения, ранее оговоренный срок исполнения обязательств по соответствующему Поручению увеличивается на период такого изменения, при этом Клиент не вправе предъявлять претензии Экспедитору со ссылкой на нарушение срока исполнения обязательств.

4.6. В случае изменения тарифов авиакомпаний и/или терминалов аэропортов на обслуживание грузов, уже принятых Экспедитором к перевозке, Экспедитор имеет право изменить стоимость услуг на эквивалентную сумму изменений тарифов, предоставив для этого соответствующие подтверждающие документы. Таким документом в том числе может служить простое электронное уведомление от авиакомпании и/или терминала.

4.7. Задержка груза в аэропортах вылета/прилета, изменение авиакомпании маршрута следования груза либо иные действия фактического перевозчика по причинам, не зависящим от Экспедитора, не влекут ответственность Экспедитора за нарушение срока доставки, если такие последствия не вызваны виновными действиями (бездействием) Экспедитора.

4.8. Права и обязанности Клиента:

4.8.1. подать Экспедитору Поручение на необходимые услуги в отношении каждой отдельной партии груза не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты готовности груза к перевозке. В Поручении необходимо указать: перечень требуемых услуг; планируемую дату готовности груза у Грузоотправителя; полный адрес забора груза, с указанием страны, города, улицы, дома; наименование Грузоотправителя и его контактные данные; информацию о грузе, его свойствах, габаритных параметрах, весе, объеме, количестве грузовых мест; требуемые особые условия перевозки;

Температурный режим, заявленный Клиентом и/или Грузоотправителем, на борту воздушного судна в процессе перевозки не поддерживается, и может быть обеспечен только в грузовом терминале аэропорта отправления/назначения. При отправке груза, требующего температурного режима, Клиенту и/или Грузоотправителю необходимо упаковать груз таким образом, чтобы обеспечить требуемый температурный режим, с учётом условий данного пункта;

4.8.2. в случае, когда Грузоотправитель своими силами доставляет груз в аэропорт отправления, обеспечить следующие нормативные сроки доставки:

- за 48 (сорок восемь) часов до планового времени отправления рейса, если груз требует прохождения экспортных таможенных формальностей силами Экспедитора;

- за 24 (двадцать четыре) часа до планового отправления рейса, если груз уже прошел экспортные таможенные формальности силами грузоотправителя и на него выписана экспортная таможенная декларация;

4.8.3. обеспечить нормативные сроки на погрузку/выгрузку подаваемых транспортных средств с учетом одного адреса погрузки/выгрузки, в случае прибытия транспортных средств до 12:00 местного времени:

- на территории страны отправления – 2 (два) часа;
- на территории РФ – 2 (два) часа.

Простой транспортного средства начинается с момента превышения указанных нормативных сроков и тарифицируется отдельно в соответствии с условиями Правил.

4.8.4. отказаться от подтвержденного ранее Поручения не позднее 24 (двадцати четырех) часов до согласованной даты и времени вылета, направив Экспедитору соответствующее уведомление по электронной почте, без применения к Клиенту штрафных санкций. При этом Экспедитор вправе предъявить, а Клиент обязан оплатить дополнительные расходы, связанные с организацией перевозки и возникшие к моменту отказа Клиента от Поручения;

4.8.5. изменять условия Поручения касательно мест погрузки/выгрузки, но по предварительному письменному согласованию таких изменений с Экспедитором, и в таких случаях быть готовым на пересмотр стоимости услуг Экспедитором;

4.8.6. если иное не следует из Поручения, обеспечивать присутствие уполномоченных представителей в аэропортах отправления/назначения, а также иных пунктах, в которых осуществляется перевалка или другие действия, требующие участия представителей Клиента.

4.9. Права и обязанности Экспедитора:

4.9.1. в течение 24 (двадцати четырёх) часов рассмотреть Поручение и подтвердить исполнение услуг по Поручению, или направить отказ от его исполнения;

4.9.2. сверить фактическое количество грузовых мест принимаемого груза с заявленным количеством в товаросопроводительных документах на товарном складе и/или на терминале аэропорта отправления, а также провести проверку соответствия свойств груза заявленной информации и в случае расхождения уведомить Клиента, провести досмотр/выборочный досмотр;

4.9.3. Экспедитор вправе в процессе оказания услуг после согласования Поручения при необходимости по своему усмотрению заменять рейсы на аналогичные иной авиакомпания, без уведомления Клиента и изменения стоимости услуг.

4.10. Ответственность Клиента.

4.10.1. За отказ Клиента от подтвержденного ранее Поручения менее чем за 24 часа до предполагаемого времени забора груза, а также в случае непредоставления груза к перевозке после прибытия транспортного средства в место погрузки/на склад/терминал, Клиент выплачивает Экспедитору фактически понесенные расходы и дополнительный штраф в размере 20% от стоимости услуг, указанной в Поручении, но не менее 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Отказом считается как письменное, так и устное уведомление Клиента, направленное Экспедитору любым способом, а также не предъявление груза к перевозке.

4.10.2. За нарушение сроков проведения погрузо-разгрузочных и таможенных процедур, повлекших за собой простой транспортных средств или дополнительное время размещения и хранения груза на терминале аэропорта назначения, Клиент выплачивает Экспедитору штрафные санкции в размерах:

на территории страны отправления - 100 (сто) Евро за каждые последующие 2 (два) часа простоя транспортного средства;

на территории РФ – 7000 (семь тысяч) рублей за каждые последующие 2(два) часа простоя транспортного средства.

Стоимость дополнительного времени размещения и хранения груза в аэропорту назначения оплачивается по тарифам соответствующего терминала.

4.11. В случае отмены или задержки фактическим перевозчиком рейса, на котором Стороны запланировали осуществить перевозку груза, а также в случае, если груз не был принят на борт воздушного судна по независящим от Экспедитора причинам, Экспедитор не несёт ответственности за изменение сроков доставки груза и увеличение стоимости услуг.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕЙНЕРОВ

5.1. Положения настоящего Раздела распространяются на контейнеры Экспедитора (собственные, арендованные или находящиеся под его оперативным управлением), выделенные Клиенту для перевозки груза Экспедитором или привлекаемым Экспедитором перевозчиком, и регулируют временное пользование контейнерами как дополнительную услугу в рамках Договора.

5.2. Порядок передачи и использования контейнеров.

5.2.1. Контейнеры передаются Клиенту в исправном техническом состоянии. При выделении порожнего контейнера Клиент должен осмотреть его на предмет пригодности для перевозки своего груза и до начала загрузки контейнера известить Экспедитора об обнаруженных

недостатках и поломках. Если груз помещен Клиентом в неисправный контейнер, Клиент принимает на себя риск по всем убыткам, возникшим в результате такой перевозки.

- 5.2.2. Загрузка контейнера грузом производится в соответствии с требованиями технических условий размещения и крепления грузов в контейнерах, утверждаемых на транспорте, а также с учетом максимальной грузоподъемности контейнера. Погрузка осуществляется в таре и упаковке, соответствующей требованиям государственных стандартов и нормативных актов, регламентирующих перевозку конкретного груза. Груз должен быть надлежащим образом закреплен в контейнере.
- 5.2.3. Отгрузка или перемещение контейнеров Клиентом на любой вид транспорта осуществляется только с письменного разрешения Экспедитора.
- 5.2.4. Контейнеры возвращаются уполномоченному представителю Экспедитора в том же состоянии, в каком были получены Клиентом. Порожние контейнеры должны быть очищены от остатков грузов и упаковочных материалов.
- 5.2.5. Контейнер признается технически неисправным при наличии неисправностей, превышающих следующие требования:
 - повреждения стоек глубиной 15 мм и длиной 300 мм;
 - повреждения балок глубиной 25 мм и при длине 200 мм, повреждения, не превышающие 1/3 длины балки контейнера;
 - повреждения от ржавчины 20% толщины по 25% поверхности контейнера, разорванные балки и сварочные швы - не более 25% от общей длины.
- 5.2.6. Время пользования контейнерами, переданными Клиенту:
 - датой начала использования является дата передачи контейнера под загрузку Клиенту либо номинированному им третьему лицу (экспедитору, перевозчику и т.д.);
 - датой окончания использования является дата приёма порожнего контейнера в согласованном пункте назначения, указанная в терминальной программе, приемо-сдаточной ведомости или ином соответствующем документе.
- 5.2.7. Использование контейнера на направлениях, не согласованных Сторонами, без письменного разрешения Экспедитора категорически запрещено. Время с момента отправки контейнера на несогласованный пункт назначения до момента возврата контейнера на согласованный пункт назначения является временем неправомерного использования контейнера.

5.3. Клиент обязан:

- 5.3.1. принимать контейнер по технической и коммерческой пригодности; не помещать груз в загрязнённый, не отвечающий установленным санитарным требованиям контейнер. При начале загрузки контейнер считается принятым Клиентом;
- 5.3.2. обеспечить сохранность и техническое состояние контейнеров, переданных в пользование, отвечающее условиям его нормальной эксплуатации. Производить подготовку, погрузочно-разгрузочные операции и размещение груза в контейнере в надлежащем состоянии, соответствующей упаковке и с надлежащей укупоркой грузов;
- 5.3.3. без письменного согласия Экспедитора не передавать контейнеры в пользование и владение третьим лицам (в том числе, в аренду, залог) или отчуждать любыми способами контейнеры Экспедитора.
- 5.3.4. вернуть порожний контейнер в очищенном состоянии, без запаха и мусора, отвечающем условиям дальнейшей технической эксплуатации контейнера, а также уведомить Экспедитора о сдаче контейнера, по запросу Экспедитора предоставить ему документы, подтверждающие сдачу контейнеров в порт / номинированное депо с отметкой принимающей стороны о техническом состоянии контейнеров. В случае не предоставления акта приема-передачи, подтверждающего сдачу порожнего контейнера, стоимость использования (сверхнормативного использования) контейнера начисляется по дате предоставления данного акта. Возврат порожнего контейнера производится в адрес, указанный Экспедитором, строго в секцию согласно предоставленным инструкциям (инструкции на возврат порожнего контейнера предварительно, но не позднее, чем за сутки до планируемого времени возврата порожнего контейнера, запрашиваются Клиентом у Экспедитора посредством письма на электронную почту уполномоченных сотрудников Экспедитора);
- 5.3.5. оплачивать стоимость услуг Экспедитора и понесенных им дополнительных расходов, в том числе штрафных санкций от третьих лиц, возникших по вине Клиента, или по причинам, не зависящим от Экспедитора.
- 5.3.6. незамедлительно уведомить Экспедитора обо всех случаях утраты / повреждения контейнеров и соблюдать инструкции/требования/указания Экспедитора.

5.4. Экспедитор обязан:

- 5.4.1. осуществлять контроль над использованием контейнеров, предоставлять Клиенту информацию о процедуре возврата порожних контейнеров после выгрузки груза из контейнера на складе получателя или контейнерного терминала;

5.4.2. принять от Клиента груженные и возвращаемые порожние контейнеры в исправном техническом состоянии. Контейнеры передаются в использование по акту приёма-передачи.

5.5. Ответственность Клиента.

5.5.1. Клиент несёт ответственность:

- за сохранность и возврат контейнера в технически исправном состоянии в течение всего периода, когда контейнеры находятся под его контролем, а также под контролем лиц, выступающих на стороне Клиента, отвечая за действия этих лиц как за свои собственные;
- за нанесенные повреждения, отсутствие комплектных деталей, удержание, арест контейнера;
- за причинение убытков Экспедитору, вызванных несоответствующим размещением и/или креплением груза в контейнере/вагоне, а также неправильными, неточными сведениями, указанными Клиентом в перевозочных и сопроводительных документах.

В указанных случаях Клиент возмещает фактически понесенные и документально подтвержденные расходы Экспедитора, связанные с восстановлением технически исправного состояния поврежденного контейнера, в том числе сюрвейерские услуги.

5.5.2. Если в момент передачи контейнера будут выявлены повреждения, другие дефекты (запах, остатки мусора, грузов и т.д.), препятствующие дальнейшей эксплуатации контейнера, Клиент производит ремонт контейнера за свой счет, либо возмещает стоимость ремонта Экспедитору в течение 5 (пяти) банковских дней (в т.ч. возмещает стоимость ремонта, расходы по перемещению контейнера к/из места ремонта, сюрвейерские услуги, и иные). При ремонте таких поврежденных контейнеров должна быть сохранена (воспроизведена) конструкция контейнера, а также производственные знаки, логотип и надписи контейнеров. Время, затраченное на ремонт контейнеров, считается временем нахождения контейнеров в пользовании.

5.5.3. В случае утери или существенного конструктивного разрушения контейнеров, находящихся в пользовании по условиям настоящего Договора, Клиент обязан возместить Экспедитору стоимость контейнеров. Стоимость контейнеров соответствующего типоразмера оговаривается в акте приема-передачи и оплачивается в рублях. Если контейнер не возвращен Клиентом в согласованный срок, и после письменного требования Экспедитора не передан под контроль Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор вправе квалифицировать контейнер как утраченный для целей расчета убытков.

5.5.4. Стороны согласовали, что контейнер признаётся утраченным также в случае, если по заключению Экспедитора либо привлеченного им эксперта его восстановление невозможно или экономически нецелесообразно, либо после ремонта контейнер не будет соответствовать требованиям, предъявляемым к его дальнейшей безопасной эксплуатации. Оплата стоимости процедуры оценки контейнера относится на счёт Клиента. По результатам экспертизы Экспедитор принимает решение о ремонте такого контейнера, либо о невозможности или нецелесообразности ремонта. Время ремонта контейнера приравнивается ко времени его пользования Клиентом и оплачивается последним на основании счетов Экспедитора.

В случае утраты контейнера, в том числе вследствие хищения, подмены, повреждения, ведущего к исключению контейнера из эксплуатационного парка (не подлежит ремонту или ремонт его нецелесообразен), Клиент обязан в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения счёта возместить Экспедитору стоимость контейнера соответствующего типоразмера в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату выставления счёта, из расчёта: 40 футовый универсальный контейнер – 5500 (пять тысяч пятьсот) долларов США. Также Клиент обязан уплатить таможенную ввозную пошлину и сбор за контейнер в установленных размерах (если применимо).

5.5.5. Клиент несёт полную ответственность в случае несогласованного использования контейнеров вне условий Договора, в том числе за отправку и/или сдачу контейнеров на станции/места сдачи, противоречащими инструкциям Экспедитора или его агента.

Штрафная неустойка за каждые сутки несанкционированного использования контейнера любого типоразмера вплоть до возврата контейнера под контроль Экспедитора составляет 50 (пятьдесят) долларов США. Оплата штрафной неустойки производится Клиентом в рублях по курсу ЦБ РФ на дату оплаты.

5.5.6. В случае не указания или неверного указания в железнодорожной накладной информации о передаче порожнего контейнера в нарушение инструкций, предоставленных Экспедитором, Клиент компенсирует все расходы, связанные с хранением, вывозом данного контейнера.

5.5.7. В случае сверхнормативного использования Клиентом выделенного ему контейнера в ходе согласованной Сторонами перевозки груза, Клиент оплачивает Экспедитору стоимость сверхнормативного использования контейнера на основании ставок, действующих в период такого использования, а также штраф в размере, эквивалентном 50 (пятидесяти) долларам США за каждые сутки неправомерного использования контейнера любого типоразмера.

- 5.5.8. При необоснованном отказе Клиента от оплаты расходов, понесенных Экспедитором в целях исполнения обязанностей, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Экспедитору помимо указанных расходов штраф в размере 10% (десяти процентов) от суммы этих расходов.
- 5.6. Если в период исполнения Договора возникнут обстоятельства, которые будут препятствовать исполнению Экспедитором условий Договора, включая действие санкций и иных ограничений не по вине Экспедитора, Клиент обязан оплачивать все расходы, связанные с исполнением Договора, дополнительно возникшие в результате наступления указанных обстоятельств. В том числе Клиент оплачивает стоимость дополнительного хранения контейнеров в портах в результате невозможности их вывоза, расходы за пользование контейнерами, расходы, направленные на перевозку грузов иными маршрутами в целях обхода запрета на закрытые для перевозок страны и регионы, а также любые иные расходы, возникающие в результате указанных обстоятельств, необходимые для целей исполнения Экспедитором условий Договора.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ВВЕДЕНА ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛИТИЧЕСКИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕРЫ

- 6.1. К настоящему Разделу применимы нормативно - правовые акты, регулирующие соответствующие правоотношения Сторон, включая, помимо прочего, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 04.06.2018 № 127-ФЗ «О мерах воздействия (противодействия) на недружественные действия Соединенных Штатов Америки и иных иностранных государств», Федеральный закон от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах», иные применимые нормативные правовые акты.
- 6.2. В настоящем Разделе используются следующие понятия и определения:
Ограничительные меры - ограничительные политические и экономические меры, введенные недружественными иностранными государствами, организациями, находящимися под юрисдикцией недружественных иностранных государств, прямо или косвенно подконтрольными недружественным иностранным государствам или аффилированными с ними.
- 6.3. Клиент обязан:
- 6.3.1. до направления Поручения Экспедитору проверить применимость к грузу, маршруту и внешнеторговой операции ограничительных политических и экономических мер и сообщить Экспедитору исчерпывающую информацию об этом не позднее момента согласования Поручения. Клиент гарантирует, что груз, передаваемый Экспедитору, не запрещен к вывозу с территории страны отправления и не запрещен к ввозу в Российскую Федерацию в соответствии с санкционными списками и действующим законодательством стран отправления, транзита и назначения;
- 6.3.2. оплачивать стоимость услуг, фактически оказанных Экспедитором (а также привлеченными им третьими лицами), в том числе, но не ограничиваясь, услуг по хранению, в случае невозможности доставки груза по причинам, независимым от Экспедитора, включая изъятие, конфискацию и иные манипуляции с грузом компетентных органов;
- 6.3.3. принимать на себя риск невозможности доставки груза по причинам, независимым от решений и (без)действий Экспедитора, а равно привлеченных им третьих лиц.
- 6.4. Клиент вправе:
- 6.4.1. запрашивать консультацию Экспедитора в сфере международной логистики грузов и последствий их перевозки;
- 6.4.2. в случае изъятия, конфискации или иных манипуляций с грузом со стороны компетентных органов - требовать от Экспедитора документального, а равно иного подтверждения соответствующих действий. Экспедитор вправе предоставить Клиенту в качестве доказательства изъятия, конфискации и иных действий с грузом компетентными органами нормативно-правовые акты, регулирующие правовое положение такого груза.
- 6.5. Экспедитор вправе:
- 6.5.1. не принимать к перевозке груз, в отношении которого существует риск конфискации, а равно иные риски, вызванные действием Ограничительных мер;
- 6.5.2. рекомендовать Клиенту изменение маршрута и схем доставки/поставки грузов. Рекомендации Экспедитора по изменению маршрута или схемы поставки носят консультативный характер и не считаются односторонним изменением Поручения. Решение о согласовании таких изменений принимает Клиент, если иное не вытекает из обязательных требований законодательства.
- 6.6. Ответственность Экспедитора.
- 6.6.1. В случае утраты (изъятия)/повреждения Груза, если такой груз был застрахован Экспедитором на период перевозки, ответственность Экспедитора определяется суммой возмещения, произведенной Экспедитору страховой компанией.

- 6.6.2. Экспедитор не несет ответственность в отношении любого убытка, а также не осуществляет какие-либо выплаты в случае, если такие выплаты подвергнут Экспедитора риску возникновения Ограничительных мер в отношении Экспедитора, запретам или ограничениям в соответствии с законодательством РФ или указами Президента РФ, принятыми в соответствии с резолюциями СБ ООН, или иными Указами Президента РФ о введении ограничительных мер.
- 6.6.3. Экспедитор освобождается от ответственности за утрату/повреждение груза, наступивших не по вине Экспедитора, а равно привлеченных им третьих лиц.
- 6.6.4. Экспедитор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за груз в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста либо уничтожения груза вследствие решений компетентных органов при перемещении грузов через границу. Стороны признают легитимность отказа от претензий в адрес Экспедитора со стороны Клиента в случае изъятия и иных манипуляций компетентных органов в отношении грузов.

7. СТРАХОВАНИЕ ГРУЗА

7.1. В настоящем Разделе применяются следующие термины и определения:

Страховое событие – потенциально вероятное причинение вреда и ущерба застрахованному грузу.

Страховой случай - свершившееся событие в процессе перевозки груза, с наступлением которого у страховой компании возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения Клиенту (Выгодоприобретателю).

Полис страхования - официальный именной документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования между страхователем и страховой компанией (страховщиком).

Потоковое страхование - страхование по генеральному договору (генеральному полису) страхователя, распространяемое на отдельные перевозки на условиях, определенных полисом и настоящими Правилами.

7.2. Организация услуг по страхованию грузов происходит силами Экспедитора в Страховой компании, имеющей соответствующие лицензии на осуществление страховой деятельности.

При наступлении страхового случая в процессе выполнения Экспедитором услуг, Клиент и Экспедитор руководствуются настоящими Правилами. Во всём, что прямо не урегулировано настоящими Правилами, к отношениям Сторон по страхованию применяются условия соответствующего Полиса и правила страхования страховщика.

7.3. Факт и условия страхования подтверждаются Полисом страхования, выданным страховщиком по запросу Страхователя/Выгодоприобретателя. Копию полиса страхования груза Экспедитор размещает в Личном кабинете Клиента, и, при необходимости, отправляет по электронной почте.

7.4. Экспедитор не является страховщиком и не несёт ответственности за решения страховщика о признании/ непризнании события страховым, размере и сроках страховой выплаты. Ответственность Экспедитора ограничивается надлежащим оформлением страхования и своевременной передачей страховщику документов, полученных от Клиента.

7.5. При возникновении страхового случая Клиент обязан:

7.5.1. незамедлительно, как только стало известно о наступлении страхового случая, уведомить о его наступлении Экспедитора любым доступным способом;

7.5.2. при получении груза отметить на всех экземплярах транспортной накладной, что груз принят с повреждениями груза и/или упаковки груза;

7.5.3. составить Коммерческий акт (Акт о повреждении/порче груза) с участием представителя СВХ, морского порта, терминала аэропорта прибытия, железнодорожной станции либо перевозчика, передавшего груз грузополучателю. Указанный Акт составляется заинтересованной стороной в день приёма груза. При невозможности составить Акт в указанный срок, он составляется в течение следующих суток.

7.5.4. сделать фотографии (видео) повреждений каждой поврежденной упаковки и поврежденного груза, обстоятельств, при которых были обнаружены повреждения;

7.5.5. принять все возможные меры к спасению и сохранению груза и предотвращению новых повреждений, минимизации ущерба;

7.5.6. принять меры по определению размера ущерба; сообщить сведения о сумме ущерба в течение 7 (семи) рабочих дней с момента наступления страхового случая;

7.5.7. в случае, если ориентировочная сумма ущерба превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, незамедлительно сообщить Экспедитору о превышении указанной суммы в целях привлечения страховой компанией экспертной организации (сюрвейера) для установления характера, причин и размера убытка;

7.5.8. предоставить поврежденный груз к осмотру по требованию Экспедитора, страховой компании, или их представителей; по требованию страховщика - сообщить в компетентные органы;

7.5.9. направить все документы и фотографии Экспедитору в течение 2 (двух) рабочих дней после наступления страхового случая.

- 7.5.10. предоставлять документы, подтверждающие сумму ущерба, имущественные интересы Клиента;
- 7.5.11. предоставлять иные документы по требованию Экспедитора и/или страховщика.
- 7.5.12. Для целей настоящего Раздела выполнить следующие условия перевозки груза:

- в случае перевозки груза, бывшего в эксплуатации, осуществить предотгрузочный сюрвей (осмотр груза без упаковки), фиксирующий состояние груза, и предоставить документы, подтверждающие стоимость груза;
- привлечь эксперта и обеспечить погрузку, размещение и крепление крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов стоимостью свыше 30 000 000 (тридцати миллионов) рублей исключительно под контролем независимого эксперта (сюрвейера). Схема размещения и крепления груза на транспортном средстве и в транспортировочном контейнере должна быть одобрена сюрвейером и соответствовать установленным требованиям (ТУ Производителя), а также действующим требованиям и стандартам перевозки, установленным как российскими, так и международными правилами перевозок для данного груза. Если транспортная тара, упаковка, крепление и размещение груза в транспортном средстве соответствовали требованиям, но признаны независимыми экспертами недостаточными или несоответствующими грузу и характеру перевозки (до или после наступления страхового события), что привело к утрате, гибели или повреждению груза в результате событий, предусмотренных договором страхования, то Экспедитор не несёт ответственности за возмещение таких убытков;
- письменно уведомить Экспедитора о необходимости перевозки груза с соблюдением температурного режима, а также о допустимом диапазоне температуры для транспортировки/хранения груза.

Экспедитор не несёт ответственность за утрату (недостачу), повреждение груза во время перевозки, если условия перевозки данного груза нарушены Клиентом.

7.6. При возникновении страхового случая Экспедитор обязан:

- 7.6.1. уведомить страховщика о событии с признаками страхового случая;
- 7.6.2. передать страховщику полученные от Клиента документы и фотографии;
- 7.6.3. своевременно предоставлять Клиенту требования, комментарии, замечания и запросы страховщика по событию, имеющему признаки страхового случая;
- 7.6.4. предоставлять страховщику документы и информацию, подтверждающие перевозку груза.

7.7. Страховыми случаями не являются:

- 7.7.1. убытки, ответственность и расходы, вызванные арестом, задержанием, удержанием (блокировкой), конфискацией;
- 7.7.2. захват, изъятие или национализация ж/д транспорта, судна, иных средств/видов транспорта, контейнера(ов) и/или груза по распоряжению гражданских или военных властей или организаций любых стран по любой причине, а также попытками их совершения и их последствиями. Страхование объекта страхования прекращает свое действие с момента реквизиции или конфискации властями или организациями любой страны такого объекта страхования;
- 7.7.3. отправки груза в ненадлежащем состоянии, а также с несоответствующей упаковкой и укупоркой грузов, в том числе вследствие ненадлежащей подготовки груза к перевозке или неправильного размещения груза в кузове транспортного средства, вагоне, трюме судна или контейнере, если такие подготовка или размещение груза были произведены до начала периода ответственности Страховщика за данный груз и были выполнены Страхователем (Выгодоприобретателем) или их представителями, а также помещения груза в загрязнённый, не отвечающий установленным санитарным требованиям контейнер, транспортное или перевозочное средство, склад. Экспедиторы и перевозчики, привлеченные Страхователем для перевозки груза, не являются представителями Страхователя;
- 7.7.4. убытки, причиненные вследствие финансовой несостоятельности перевозчика, определенной законодательству Российской Федерации, на начало перевозки.

7.8. Упаковка груза.

- 7.8.1. Упаковка грузов, принятых к перевозке, должна быть в исправном состоянии и обеспечивать полную сохранность груза при перевозке и перевалке, промежуточном хранении, а также соответствовать всем требованиям и ГОСТам для соответствующих грузов.
- 7.8.2. Для перевозки оборудования и его частей, станков, крупногабаритных узловых и прочих агрегатов необходимо использовать фанерные или деревянные ящики, которые обеспечивали бы сохранность груза в случае его возможных наклонов и сдвигов при складских операциях и перевозке, и не допускали бы пролома днища и боковых стенок перевозочной тары.
- 7.8.3. Для перевозки деревянной и/или мягкой мебели, ее элементов, фурнитуры, необходимо использовать картонные коробки, выполненные из особо твердого гофрокартона. Вся мебель и ее части должны быть предварительно обернуты в плотную полиэтиленовую пленку, а картонные углы защищены либо пластиковыми уголками, либо дополнительным слоем картона. Части

мебели, которые подвержены дополнительному трению во время транспортировки, должны быть проложены листами гофра картона. Корпусная мебель перевозится только в разобранном состоянии, каждая деталь которой упакована отдельно, обернута стрейч и воздушно-пузырьковой пленкой. Хрупкую мебель и части, выполненные из стекла, или имеющие стеклянные элементы, необходимо предварительно обернуть воздушно-пузырьковой пленкой, после чего упаковать в гофрокартон, и далее формировать в грузовые места.

- 7.8.4. Товары, выполненные из стекла, хрусталя, фарфора и прочих хрупких материалов, необходимо распределять внутри упаковочной тары таким образом, чтобы они не соприкасались друг с другом. Каждое изделие должно быть обернуто мягким упаковочным материалом. На коробках должна быть нанесена соответствующая маркировка, указывающая на хрупкость товара и правильность его размещения в погрузочном пространстве (не нагружать сверху, верх/низ и т.п.).
- 7.8.5. Жидкости должны быть упакованы в герметичные сосуды и запечатаны в полиэтилен и/или упакованы в паллеты с обрешеткой. Если для перевозки жидкостей используются канистры, цистерны, то необходимо обеспечить их герметичность и дать рекомендации по их транспортировке.
- 7.8.6. Категорически не допускается применение упаковочных материалов, бывших в употреблении.
- 7.8.7. Длинномерные предметы должны быть упакованы в плотный полиэтилен и обернуты картонными листами. При возможности, длинномерные предметы должны быть сформированы в связки таким образом, чтобы при погрузке, перевозке и складских операциях исключить возможность чрезмерного изгиба изделий.
- 7.9. При формировании груза на паллетах необходимо соблюсти следующие условия:
- груз должен размещаться, не выходя за габариты паллеты (плоскости перевозочной тары);
 - груз должен быть обернут термоусадочной стрейч - плёнкой не менее, чем на два оборота, либо обернут плотным картоном и утянут металлической лентой;
 - рекомендуемая высота паллеты должна составлять 1,7 метра, вес – не более 1500 кг. Максимально допустимая высота паллеты может составлять 2,1 метра, перевозка которой должна быть согласована с Экспедитором. Верх паллеты должен быть закрыт картонной крышкой, прикрывающей верхний ряд коробок не менее, чем наполовину.
- 7.10. В случае утраты/повреждения груза при наличии оформленного по Поручению страхования Стороны исходят из того, что возмещение ущерба производится за счет страховой выплаты в пределах условий Полиса. Экспедитор не отвечает за отказ либо задержку выплаты страховщиком, и не несет ответственности сверх реального ущерба и установленных Договором или Правилами лимитов ответственности.
- 7.11. В случае признания случая страховым, страховая выплата производится в порядке, форме и лицу, определенным Полисом и правилами страхования страховщика. Выплата размера ущерба не может превышать размер страховой суммы, указанной в Полисе по соответствующему застрахованному грузу.
- 7.12. В случае двойного страхования грузов сумма страхового возмещения выплачивается каждым из страховщиков согласно законодательству РФ. Клиент признает, что двойное страхование является риском Клиента, который несёт имущественные последствия двойного страхования (страхования сверх страховой суммы). В случае двойного страхования груза Клиент отказывается от предъявления к Экспедитору требований на сумму, превышающую выплаченную страховщиком по генеральному договору страхования грузов, заключенному Экспедитором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Помимо данного раздела Правил, ответственность Сторон по каждому отдельному виду перевозки устанавливается Сторонами в соответствующих разделах настоящих Правил, Договоре, при этом условия Договора (иных письменных соглашений Сторон) имеют преимущественную силу.

8.1. Ответственность Клиента.

- 8.1.1. Клиент несёт полную ответственность за достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения Договора. При этом Клиент гарантирует достоверность представленных Экспедитору сведений о грузе – точного наименования груза, количестве вложений в грузовые места, общего веса нетто груза, веса брутто/нетто отдельно взятых товарно-номенклатурных позиций, свойствах груза. В случае обнаружения каких-либо расхождений при фактическом контроле, выполняемом государственными и контрольно-надзорными органами, включая таможенные органы, фитосанитарный, ветеринарный, радиоактивный контроль в странах отправления, транзита и назначения, Клиент компенсирует Экспедитору все штрафы, наложенные соответствующими государственными органами, включая простои транспортных средств, стоимость погрузо-разгрузочных операций, размещения и хранения груза на складах, иные расходы Экспедитора.

- 8.1.2. В случае отказа Клиента от транспортно-экспедиционных услуг он обязан уведомить в письменном виде об этом Экспедитора и оплатить последнему в полном объеме стоимость фактически оказанных услуг (включая простой транспортного средства и порожний пробег).
- 8.1.3. Клиент несёт ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.
- 8.1.4. При перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов Клиент обязуется компенсировать все расходы Экспедитора по привлечению сюрвейера, если стоимость груза равна или превышает 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей.
- 8.1.5. В случае, если Клиент настаивает на применении определённого кода ТН ВЭД, Экспедитор обязан внести заявленный Клиентом код ТН ВЭД в ДТ, в том числе вопреки позиции Экспедитора. Ответственность за код ТН ВЭД, заявленный согласно указаниям Клиента, несёт Клиент. В случае привлечения к ответственности Экспедитора ввиду указания в ДТ некорректного ТН ВЭД, Клиент обязан возместить весь документально подтвержденный ущерб Экспедитора, а также уплатить штраф в размере 10% от размера ущерба в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Экспедитора.
- 8.1.6. Стороны согласовали, что штрафные санкции, предусмотренные настоящими Правилами, являются разумной предварительной оценкой минимальных потерь Экспедитора и подлежат уплате в согласованном размере. Размеры штрафов, отраженные в Поручении либо в электронной переписке Сторон, имеют превалирующее значение перед условиями настоящих Правил. Клиент не вправе удерживать из стоимости услуг Экспедитора и понесённых Экспедитором дополнительных расходов финансовые претензии в виде убытков, штрафов, пеней и иных платежей.

8.2. Ответственность Экспедитора.

- 8.2.1. Экспедитор не несёт ответственности за запрет ввоза груза на территорию Российской Федерации, включая частичную или полную конфискацию груза, если государственными и/или контрольно-надзорными органами будет установлено, что груз попадает в санкционные списки товаров, запрещенных к ввозу на территорию РФ. Не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате изъятия, конфискации, ревизии, захвата, ареста, задержки или уничтожения груза по распоряжению государственных органов, таможенных, правоохранительных и иных служб.
- 8.2.2. Экспедитор не несёт ответственность перед Клиентом за:
- внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке) и принятых без внутритарной проверки;
 - утрату, недостачу или повреждение/порчу груза, если груз прибыл в исправном транспортном средстве/таре, под исправными пломбами; недостача груза не превышает норм естественной убыли;
 - убытки, понесенные Клиентом в случае непредоставления Клиентом полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении, либо предоставления некорректной/ложной информации; отсутствия надлежащей маркировки;
 - несоответствие и/или недостатков упаковки груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
 - нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением или отсутствием упаковки (тары), в ненадлежащей упаковке, или её несоответствии характеру и свойствам груза;
 - убытки, возникшие из-за особой природы и физико-химических свойств груза, перепадов температур; а также если убытки явились следствием действий (бездействия) Клиента или его контрагентов; введением карантинных ограничений и прочих законных действий органов власти;
 - в случае, если порча груза произошла в период его удержания и вынужденного хранения;
 - за утрату, недостачу или повреждение груза вследствие действий или распоряжений соответствующих государственных органов (властей), в том числе в случае проведения досмотра, или наступления иных внештатных событий, находящихся вне зоны контроля Экспедитора.
 - за просрочку доставки груза, в случае изменения расписания (задержки/отмены) движения рейсов, в том числе за задержку отправки груза, связанную с очередью на пограничных переходах (авто), очередью загрузки на отправку грузов, установленной перевозчиками (авиа, ж/д, море).
- 8.2.3. Экспедитор несёт ответственность перед Клиентом за принятый к перевозке груз по согласованному Поручению в пределах реального ущерба, причиненного грузу, коммерческие риски и упущенная выгода Клиента не возмещаются. При этом во всех случаях, когда применимы положения Федерального закона от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», предел ответственности Экспедитора определяется в соответствии с указанным

Законом, включая специальные ограничения ответственности, установленные им и международными договорами Российской Федерации.

8.3. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 8.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе если такое неисполнение вызвано санкциями, эмбарго, любыми другими экономическими ограничениями со стороны иностранных государств и международных организаций. Стороны пришли к соглашению, что указанные выше обстоятельства являются для Сторон обстоятельствами, существенно влияющими на исполнение Договора и влекущими изменение его условий.
Под санкциями Стороны понимают любые экономические и внеэкономические ограничения любого рода, налагаемые любым национальным и/или международным органом государственной власти на основании одностороннего акта и/или многостороннего соглашения, действующие в отношении Стороны и влекущие за собой неспособность такой Стороны полностью либо частично выполнять свои обязательства по заключенному Договору ввиду принятых ограничений (санкций).
- 8.3.2. Сторона, для которой создалась ситуация невозможности исполнения своих договорных обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней с того момента, когда ей стало известно об их наступлении и прекращении указанных обстоятельств. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат, акты и указания органов государственной власти и управления.
- 8.3.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.
- 8.3.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные выше, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры по возможному исполнению Договора или его расторжению.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия Стороны разрешают путём переговоров.
- 9.2. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки. В случае отказа Грузополучателя (Клиента) от подписания акта Экспедитором составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копию акта Экспедитор направляет Грузополучателю (Клиенту).
- 9.3. Если во время выдачи груза Клиент/Грузополучатель или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза, и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, что Клиент получил груз неповрежденным.
- 9.4. Стороны согласовали, что соблюдение претензионного порядка является обязательным. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РФ порядке копии документов, подтверждающих право на предъявление претензии, а также наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке. Документы должны быть оформлены надлежащим образом, подписаны уполномоченными лицами и заверены печатями (при наличии).
- 9.5. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу груза могут быть предъявлены Клиентом в течение 6 (шести) месяцев после возникновения основания для их предъявления.
- 9.6. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей Стороны, либо почтовая отметка на конверте о вручении.
- 9.7. В случае предъявления претензии касательно сохранности груза, Клиент обязан предоставить Экспедитору документы, подтверждающие нанесенный ущерб: претензия Клиента к Экспедитору с калькуляцией ущерба; претензия грузовладельца к Клиенту, если Клиент не является собственником груза; акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза или иной коммерческий акт о состоянии груза, подписанный представителями Грузополучателя и перевозчика (оригинал); товарно-транспортные документы с отметкой о повреждении/недостаче

груза; при повреждении груза – соответствующие фотографии; инвойсы отправителя на поврежденный груз для подтверждения стоимости груза; упаковочные ведомости на груз или спецификация; иные документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза. Копии документов должны быть заверены подписью уполномоченного лица Клиента и удостоверены печатью Клиента.

- 9.8.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в установленном порядке в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1.** На основании дополнительного соглашения к Договору Экспедитор вправе оказывать Клиенту иные услуги за дополнительную плату.
- 10.2.** Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста настоящих Правил и Договора соответствует действительному волеизъявлению Сторон.
- 10.3.** Оформление и обмен экспедиторскими документами в электронной форме, а также передача сведений в государственную информационную систему электронных перевозочных документов осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №87-ФЗ.
- 10.4.** Стороны согласовали обязанность незамедлительного письменного уведомления друг друга о произошедшем изменении адреса, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, наименования, и т.п. Сторона считается уведомленной с даты получения указанного письменного уведомления.
- 10.5.** Клиент гарантирует наличие законных оснований и необходимых согласий субъектов персональных данных на передачу их Экспедитору в целях заключения и исполнения Договора. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных в рамках исполнения Договора, а также выполнения обязанностей, возложенных на Экспедитора законодательством Российской Федерации, включая обязанности по хранению и предоставлению информации уполномоченным государственным органам. Отзыв согласия на обработку персональных данных возможен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, за исключением случаев, когда обработка/хранение/предоставление данных обязательны для Экспедитора. Политика обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к их защите размещаются Экспедитором на Сайте и доступны неограниченному кругу лиц. Если при оказании услуг по организации международных перевозок возникает необходимость трансграничной передачи персональных данных, такая передача осуществляется Экспедитором с соблюдением требований законодательства РФ о персональных данных, включая порядок уведомления уполномоченного органа.