



Optima logistics

## ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА

КОМПЛЕКСНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ!

ТАМОЖЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ!

#1  
2013

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ



Ваш  
персональный  
выпуск

10 Аргументов  
в пользу  
Комплексных  
Логистических  
Решений



Оптимальные  
пути доставки  
Сборных  
Грузов



3 PL  
ЛОГИСТИКА

ТЕМА НОМЕРА:

«Оптимальная логистика –Для Вас!»

## В НОМЕРЕ:

### НОВАЯ АРИФМЕТИКА ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ

### 10 АРГУМЕНТОВ ЗА ОПТИМАЛЬНУЮ ЛОГИСТИКУ

Интервью руководителя  
О КОМПАНИИ:  
о планах развития, о команде.

Сертификаты.  
География перевозок.

1-3

4-5

### ЛЮДИ – ЭТО НАШЕ ВСЁ

### ИЩИТЕ ОПТИМАЛЬНУЮ ЛОГИСТИКУ? ОНА ПЕРЕД ВАМИ!

Или 5 китов  
Оптимальной  
логистики.

Наши правила.  
Наши услуги.  
Наши цены.  
Наши ответы.

6-7

8-9

## НОВАЯ АРИФМЕТИКА ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ

### Слово руководителя

*Георгий, буквально несколько слов о компании «Оптимальная логистика». Как все начиналось?*

Концепция компании, которая могла бы предложить рынку оптимальную стоимость логистики наряду с ее высоким качеством, родилась еще в начале 2008-го. Не самый простой год был для мировой экономики, и необходимость таких услуг витала в воздухе. А уже в 2009-ом, когда участники внешнеэкономической деятельности старались максимально оптимизировать расходы, связанные с доставкой грузов, мы стали решительно действовать, зарегистрировали фирму и открыли офис в Москве.

Дефицит качественных и оптимальных по стоимости логистических услуг обеспечил спрос. Имея достаточно большой опыт в международных грузоперевозках и таможенном оформлении, достаточно быстро нашли первых клиентов и стали работать. Главными принципами нашей работы стали лояльность к клиенту, оправдание его ожиданий, гарантия качества услуг.

Мы понимали, что Постоянные клиенты – важнейший показатель профессионализма любой команды.

Главными принципами нашей работы стали лояльность к клиенту, оправдание его ожиданий, гарантия качества услуг. Мы понимали, что Постоянные Клиенты – важнейший показатель профессионализма любой команды.



Генеральный директор компании «Оптимальная логистика» Георгий Властопуло

### *Сложно говорить о качестве услуг, когда речь заходит о таможенном оформлении...*

Одним из основных аспектов, обеспечивающих качественное таможенное оформление, является присутствие специалистов компании в местах его проведения, наличие удаленных офисов. Контроль за всеми процедурами просто необходим: законодательство РФ крайне сложное и запутанное, поэтому каждый этап таможенного оформления требует максимального профессионализма и знаний тонкостей таможенного законодательства. Неправильное или недостоверное декларирование товаров в таможенные органы является грубейшим нарушением и может привести к серьезным административно-финансовым последствиям. Поэтому открытие удаленных офисов непосредственно в местах таможенного оформления и интегрирование в таможенную службу является очень актуальным и важным в развитии нашей компании.

В 2010 году мы открыли филиал «Сергиев-Посад», а в 2011 году «Оптимальная логистика» была включена в Реестр таможенных представителей, мы получили Сертификат менеджмента качества ИСО 9001:2008.

...открытие удаленных офисов непосредственно в местах таможенного оформления и интегрирование в таможенную службу является очень актуальным и важным в развитии нашей компании.

### *Какие требования предъявляются к компании, прежде чем включить ее в Реестр таможенных представителей РФ?*

Хочу отметить, что для включения в Реестр требуется соответствовать многим критериям. Основными являются:

- наличие банковской гарантии на сумму не менее 1 млн. евро;
- наличие в штате специалистов по таможенному оформлению, прошедших обучение и получивших соответствующий сертификат;

- застрахованная гражданская ответственность таможенного представителя на сумму не менее 20 млн. рублей.

Соответственно, уже этот набор критериев может служить доказательством финансовой стабильности компании и профессионализма ее сотрудников.



Производственный директор компании «Оптимальная логистика» Комаров Иван

### Несколько слов о себе? Как Вы пришли в этот бизнес?

В логистическом бизнесе я с 2001 года. Мой профессиональный рост начался с работы исполнительного директора в транспортной компании, где передомной поставили задачу обеспечить максимальную финансовую отдачу с целью погашения кредиторской задолженности, т.к. у компании имелись значительные долги по лизинговым платежам. Именно тогда я понял, что основными двигателями бизнеса, помимо рыночного спроса на продукт, может быть уникальность самого продукта и оптимизация технологических процессов.

Благодаря изменению некоторых логистических составляющих маршрута перевозок и глубокой оптимизации внутренних процессов в компании, мне удалось погасить значительную часть задолженности, и по некоторым показателям вывести компанию в прибыль.

Основную цель, которую я ставил перед собой, собрать команду честолюбивых и энергичных единомышленников, с которыми были бы по силам любые задачи.

Далее последовала должность руководителя управления в логистической брокерской компании. Задача стояла создать направление бизнеса внутри компании как независимого хозяйственного объекта с нуля. Были задействованы как уже испытанные, так и многие новые методы создания и управления. Основную цель, которую я ставил перед собой, собрать команду честолюбивых и энергичных единомышленников, с которыми были бы по силам любые задачи. Так и получилось: именно в это время мы познакомились с моим другом и партнером по «Оптимальной логистике» Иваном Комаровым. Важнейшим качеством в партнерстве является доверие. Иван именно из той категории людей, которым можно довериться как самому себе и он не подведет!

Это человек незаурядных способностей, который, как бизнесмен и как партнер, является очень мощной опорой для нашего общего дела. Любая идея требует ее воплощения, и Иван, как никто другой, помогает реализации самых смелых и ярких идей, рождающихся в нашем партнерстве. Я благодарен Судьбе за такого доброго друга, надежного партнера и прекрасного человека!

Ну а дальше – создание компании «Оптимальная логистика».

### Теперь об итогах 2012 года. Что удалось сделать?

Работы было много, решались важные оперативные и тактические задачи. Мы открыли новый офис «Смоленск», подписали договора с крупными корпоративными клиентами, внедрили Корпоративную Информационную Систему (КИС) учета и управления данными и автоматизации бизнес-процессов. Успешным стало участие компании в логистической выставке «ТрансРоссия-2012». Была сделана подготовительная работа для открытия в феврале 2013 года нового офиса «Коломна», задачи которого взять на себя операционную таможенную обработку части объемов перевозимых грузов, в связи с их возросшим потоком.

Наша компания, действуя как экономический оператор, обеспечивает полную цепь от закупки товара за рубежом до доставки товара непосредственно на склад получателя, включая его таможенную очистку и полное документальное сопровождение.

### Какие у Вас планы на ближайшие 2 года?

На 2013 - 2014 годы уже все оперативные задачи расписаны. Недавно мы расширили коммерческий блок офиса «Москва», внедрили новую схему привлечения и обслуживания клиентов. Полным ходом идет обновление и оптимизация технического оснащения центрального и операционных офисов. Открылся новый Генеральный склад в Вильнюсе. Активно занимаемся развитием клиентской и контрагентской базы. Направим все усилия для сохранения отношений с нашими постоянными клиентами. Мы им очень благодарны за их оптимальный выбор. Хотим смелее заявить себя в средствах массовой информации. Участвовать в профильных выставках. Знакомиться с европейским опытом работы подобных нам компаний. Издавать собственный корпоративный журнал. Но что особенно важно – мы постоянно работаем в направлении развития компании «Оптимальная логистика» – как Экономического оператора. На сегодняшний день все больше компаний, импортирующих или планирующих импортировать иностранные товары, отходят от внешнеэкономической деятельности, предпочитая отдавать эту область на аутсорсинг. Все больше набирают обороты услуги 3PL логистики. Наша компания, действуя

как экономический оператор, обеспечивает полную цепь от закупки товара за рубежом до доставки товара непосредственно на склад получателя, включая его таможенную очистку и полное документальное сопровождение. О стратегических планах пока говорить не буду. Надеюсь, про это поговорим в следующем номере нашего издания.

### Как подбиралась команда Оптимальной Логистики?

Вы знаете, большинство задач, как ни странно это звучит, решается просто: надо взять и сделать.

Концепция и миссия нашей компании сама определила, каким должен быть ее человеческий ресурс.

Многих мы уже знали, как прекрасных профессионалов, многие вливались в команду по мере становления и роста Компании.

Наши сотрудники – это, действительно, преданные своей компании люди. Отличные специалисты, имеющие за своими плечами успешные проекты в разных областях логистики и таможенного оформления. Но, главное, что нас объединяет, это взаимное доверие и желание делать нашу работу сегодня лучше, чем вчера. Есть соответствие логике, а есть соответствие вдохновению. И то и другое гармонично сочетается в наших людях. Это неутомимая команда единомышленников, харизматичность которой очень помогает делу. Это специалисты, готовые взять на себя ответственность за управление процессом перевозки из любой точки мира, не забывая про экономическую эффективность, экономию средств и времени наших клиентов. К слову сказать, в апреле у нашей компании день рождения! И я поздравляю всех нас с этим Событием.

### Скажите, на Ваш взгляд, какой слоган подошел бы сейчас вашей команде?

Знаете, надо учиться отказываться от лишних слов и слоганов... Соблюдение принципов партнерства, желание мыслить профессионально, умение быть кратким и четким, ежедневная работа в интересах Клиента. Пожалуй, это главное, что стоит уважения. Эти качества нужно сохранять и развивать. Вот какая-то такая арифметика у нас получается, в которой надо хорошо освоить искусство вычитания... Вычитания лишних слов.

На наши вопросы отвечал Генеральный директор компании «Оптимальная логистика» Георгий Властопуло.



Терминал в Смоленске



...главное, что нас объединяет, это взаимное доверие и желание делать нашу работу сегодня лучше, чем вчера. Есть соответствие логике, а есть соответствие вдохновению. И то и другое гармонично сочетается в наших людях.

Соблюдение принципов партнерства, желание мыслить профессионально, умение быть кратким и четким, ежедневная работа в интересах Клиента.

Мы занимаемся своим делом – Вы повышаете эффективность своего бизнеса!

**1 Экономия времени и средств наших клиентов.**

Взаимодействие с Клиентом в рамках совместной цепочки ценностей. Лучший сервис за меньшие деньги. Ответственность за управление Вашим Заказом в любой точке мира с учетом корпоративной и экономической эффективности.

по юридическим таможенным вопросам. Опыт и высокопрофессиональная подготовка сотрудников компании гарантируют надежную защиту финансовых и правовых интересов Клиента.

**3 Статус оператора логистики ЗРЛ.**

Самые сложные логистические задачи под ключ. «Оптимальная логистика» - Экономический оператор, предоставляющий полный комплекс услуг по транспортной и складской логистике, таможенному оформлению. Качество наших услуг подтверждено Сертификатом менеджмента качества ИСО 9001:2008, (Решение органа по

сертификации № 03082 от 20.07.2011г.). «Оптимальная логистика» является всероссийским Таможенным представителем (Брокером) на основании Свидетельства № 0355/00 от 03.06.11 о включении в единый Реестр таможенных представителей РФ.

**4 Уникальный опыт работы в международных перевозках.**

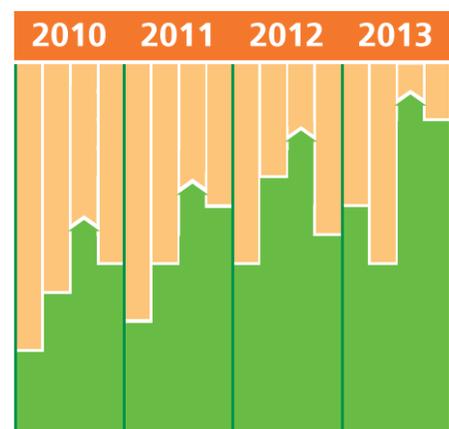
Прекрасные привязки ко всем видам транспортных инфраструктур. Развитая сеть партнеров в Европе (включая Турцию), США, ЮВА, Китае, Австралии, Южной Америке гарантирует четкое выполнение Вашего Заказа.

**2 Надежная Защита Ваших интересов.**

Ежедневная работа в интересах Клиента. Ответственность за риски. Присутствие специалистов компании в местах проведения таможенного оформления. Удаленные офисы и склады. Интегрирование в таможенную. Эксклюзивные договоры: все необходимые консультации

ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА В ФАКТАХ И ЦИФРАХ

Динамика развития компании от момента основания до сегодняшнего дня



**6 Стратегически оптимальное расположение складов.**

Склады консолидации, расположенные на ключевых маршрутах, согласно основным транспортным коридорам позволяют управлять потоками грузов, сокращая временные и финансовые издержки. Генеральные склады консолидации компании «Оптимальная Логистика» максимально приближены к границе Таможенного союза, за счет чего экономится время перевозки и снижаются таможенные риски.

**7 Команда высококвалифицированных специалистов в штате.**

Высокая квалификация, подтвержденная международными сертификатами. Большой интеллектуальный потенциал и мощная технологическая база, комплексный маркетинг и всесторонняя юридическая поддержка, глубокие и современные знания в сфере организации таможенного оформления, международной и складской логистики, богатый опыт работы «в поле».

**8 Справедливое ценообразование.**

Ваш Индивидуальный прайс-лист. Высокое качество услуг на основе прозрачного ценообразования. Затраты на обеспечение доставки определенного груза из пункта «А» в пункт «Б» прорабатываются специалистами в индивидуальном порядке. Стоимость услуг компании при утвержденных параметрах сделки неизменны с момента заключения контракта и до его завершения.



**5 Кратчайшие сроки доставки Сборных грузов.**

Германия – Москва:	5/7 дней;
Италия – Москва:	9/12 дней;
Польша, Чехия – Москва:	5/7 дней;
Австрия, Франция – Москва:	7/10 дней;
Литва, Латвия – Москва:	3/5 дней;
Турция – Москва:	9/14 дней;
Китай – Москва:	35/50 дней;
ЮВА – Москва:	35/50 дней;
США – Москва:	25/30 дней;

Сроки указаны от места забора груза от отправителя до склада получателя, включая таможенное оформление в РФ.

**9 Высокий уровень обслуживания.**

Принцип одного окна. Уникальный подход к клиенту. Один звонок и Вы в курсе событий, благодаря персональному менеджеру, который ведет Ваш заказ от начала до финала. Оптимальные условия сотрудничества.

**10 Развитие партнерских отношений.**

Готовность к индивидуальному обсуждению условий сотрудничества в целях взаимовыгодного партнерства. Вы всегда можете составить свой персональный пул требований, и мы его обязательно учтем при составлении договоров.

## ЛЮДИ – ЭТО НАШЕ ВСЁ ИЛИ 5 КИТОВ ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ

6

Залогом успеха развития нашей компании уже давно стало желание работать эффективнее других. Поэтому в процессе определения целей и выборе направления действий участвуют не только руководители, но и каждый сотрудник компании. Наше название «Оптимальная Логистика» - прежде всего, определя-

ет новые технологии в организации ведения бизнеса, четкое взаимодействие подразделений внутри компании. Внедрение лучших практик, постоянный анализ ситуации на рынке логистических услуг, обмен опытом с зарубежными партнерами, делает нашу компанию реальным помощником для Клиентов.

### Киты Оптимальной логистики

МОСКВА

<b>Руководство</b> 			<b>Коммерческий блок</b> 
	Властопуло Георгий генеральный директор	Комаров Иван производственный директор	
<b>Логистический блок</b> 			
	Каланджиев Игорь	Голубева Ольга	Воротникова Елизавета
	<b>Финансовый блок</b> 		
Коршунова Наталья		Чайковская Юлия	Чупрынина Марина
		Зуева Татьяна	

## ЛЮДИ – ЭТО НАШЕ ВСЁ

СМОЛЕНСК

<b>Руководство</b> 			
	Жигалин Андрей		
<b>Таможенный блок</b> 			
	Калбеко Сергей	Сучков Дмитрий	Алиуллов Руслан

КОЛОМНА

## ЛЮДИ – ЭТО НАШЕ ВСЁ ИЛИ 5 КИТОВ ОПТИМАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ

7

Важным направлением развития компании является повышение квалификации специалистов на постоянной основе.

В структуре компании «Оптимальная логистика» 5 основных блоков. В каждом из них работают профильные специалисты, отвечающие за качество

доверенного им направления. Потому что говорят, что любители соревнуются друг с другом, а профессионал сам с собой.

Так что Люди – это наше Все. И в следующих номерах нашей корпоративной газеты мы расскажем о каждом из них персонально.

Марахина Оксана	Лукьянова Татьяна	Таги-Заде Зарина	Сорокина Мария	Кураева Ирина
<b>Таможенный блок</b> 				
	Чупрынин Антон	Нестерович Павел	Чуркин Сергей	
	<b>Административно-хозяйственный блок</b> 			
Халитова Эльвира		Житина Анна	Комарова Марина	Пигучина Екатерина
<b>Таможенный блок</b> 				
	Сафонова Ольга	Яшенкова Ирина	Черненко Яна	
	<b>Таможенный блок</b> 			<b>Центральный офис:</b> Россия, Москва, ул. Пришвина, 8 Тел.: +7(495) 926 99 60 www.optimalog.ru e-mail: info@optimalog.ru Skype: optimalog
Галанцев Евгений		Сураева Анастасия		

## НАШИ ПРАВИЛА



**Важнейшими правилами клиентской работы «Оптимальной логистики» являются:**

Создание для наших Клиентов максимально простых условий взаимодействия с нашими специалистами, то есть Вы предоставляете данные о Заказе и откуда необходимо забрать груз. Далее за Вас все сделаем мы – свяжемся с отправителем, организуем перевозку, произведем таможенное оформление и доставим груз до конечного получателя.

Для этого в работе с Клиентом мы используем принцип «ОДНОГО ОКНА»,

который позволяет экономить время за счет работы с персональным аккаунт-менеджером. Персональный менеджер контролирует и ведет заказ от начала до финала, информирует и консультирует Клиента по всем интересующим его вопросам, оперативно реагирует на поступающие пожелания Клиента. **Принцип «ОДНОГО ОКНА» оптимизирует выполнение заказа с максимальной выгодой для Клиента. Качество оказываемых нами услуг соответствует международным стандартам.**

## НАШИ УСЛУГИ



- Таможенное оформление;
- Международные перевозки: морские, автомобильные, авиационные, железнодорожные;
- Комплексный аутсорсинг ВЭД;
- Комплексная логистика Сборных грузов;
- Комплексная логистика Генеральных грузов;
- Сертификация;
- Страхование.

## НАШИ ЦЕНЫ



Расценки зависят от долгосрочности контракта, перечня необходимых услуг, дальности перевозок, вида транспорта, количества груза, тонкостей таможенного оформления. Для постоянных клиентов разработана гибкая система скидок, которая определяется в индивидуальном

порядке. Стоимость услуг утверждается единожды, и не изменяется в процессе исполнения заказа, что позволяет нашим Клиентам фиксировать бюджеты и строить долгосрочные планы развития своего бизнеса.

**МЫ ВСЕГДА НА ВАШЕЙ СТОРОНЕ!**

## НАШИ ОТВЕТЫ



- **Да!** Мы 24 часа в сутки готовы решать Ваши проблемы и берем на себя Ваши риски.
- **Да!** Мы предлагаем полный комплекс логистики и таможенного оформления при перевозке грузов в международном сообщении.
- **Да!** Мы имеем большой опыт в международных грузоперевозках и таможенном оформлении.
- **Да!** Мы включены в Реестр таможенных представителей и получили Сертификат менеджмента качества ИСО 9001:2008.
- **Да!** Мы ежедневно работаем над оптимизацией логистических цепочек перемещения и управления товарными потоками.
- **Да!** Мы гарантируем соблюдение всех договоренностей с Клиентом, потому что мы открыты для развития партнерских отношений и сотрудничества.
- **Да!** Оптимальная логистика на шаг ближе других!

## КОНТАКТЫ



**Чтобы Ваш бизнес эффективно работал, Ваши идеи реализовывались, грузы доставлялись в указанный срок, Ваши планы становились реальностью**

**СТАНЬТЕ КЛИЕНТОМ ЛУЧШЕГО ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА.**

**– КОМПАНИЯ «ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА» НА ШАГ БЛИЖЕ ДРУГИХ**

Центральный офис:  
Россия, Москва, ул. Пришвина, 8  
Тел.: +7(495) 926 99 60  
[www.optimalog.ru](http://www.optimalog.ru)  
e-mail: [info@optimalog.ru](mailto:info@optimalog.ru)  
Skype: optimalog



Optima logistics

## ОПТИМАЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА

КОМПЛЕКСНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ!

ТАМОЖЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ!

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ



127549, Россия, г. Москва, ул. Пришвина, д. 8, стр. 2

Тел.: +7 (495) 926 9960

[info@optimalog.ru](mailto:info@optimalog.ru) / [www.optimalog.ru](http://www.optimalog.ru) / [оптималог.рф](http://оптималог.рф)