

# Optimalog

Провайдер Международных Логистических Решений



# Решения для эффективной работы вашего бизнеса



## Наши возможности – ваши преимущества

Optimalog – провайдер международных логистических решений, предоставляющий полный комплекс услуг по доставке грузов по всему миру всеми видами транспорта. Мы сопровождаем уже действующих участников внешнеэкономической деятельности и тех, кто решил попробовать свои силы в международной торговле, и помогаем им организовывать доставку грузов в Российскую Федерацию, республику Казахстан, Китай и страны Юго-Восточной Азии, Турцию и ОАЭ, страны Европейского Союза и Латинской Америки, и в другие регионы мира.

15 лет успешного опыта в качестве поставщика логистических и таможенных услуг, штат высококвалифицированных сотрудников, компетентность которых подтверждена соответствующими сертификатами и лицензиями, позволяют вам получить качественный сервис и профессиональную поддержку.

**Мы растем и развиваемся вместе с вами.**

**Наша компания представлена**

**в крупнейших регионах России:**

Москве (ЦФО)

Санкт-Петербурге (СЗФО)

Екатеринбурге (УАО)

Владивостоке (ДВФО)

Новороссийске (ЮФО)

**а также в ключевых  
странах-партнерах:**

Казахстане (Алматы)

Турции (Стамбул)

Китае (Шанхай, Гонконг)

ОАЭ (Дубай)

## Optimalog в цифрах

**200+**

сотрудников  
насчитывает штат  
Optimalog

**2 000+**

участников ВЭД пользуются услугами компании  
включая крупные, средние и небольшие компании  
самых разных секторов российской экономики

**20 000** оформленных товарных партий

(деклараций на товары) преимущественно  
в режимах импорт и экспорт  
в результате чего мы вошли в **ТОП-10**  
таможенных представителей РФ

**25 000**

грузов мы перевезли  
в 2023 году  
в числе которых:

**8 500**

грузов перевезено в контейнерах  
морским, железнодорожным  
и мультимодальным транспортом

**4 500**

грузов автотранспортом

**6 700**

грузов воздушным транспортом

# Сервис и Качество

## Полный комплекс услуг для участников внешнеэкономической деятельности

Быть клиентом Optimalog — значит получать самые актуальные и необходимые услуги для построения новых экономических связей в международной торговле и организации цепочек поставок по всему миру

### Наши услуги:

- Морские (мультимодальные) контейнерные перевозки
- Железнодорожные контейнерные перевозки (в том числе УКП из Китая в РФ)
- Автогрузовые перевозки
- Воздушные перевозки (регулярные, нерегулярные, чартерные)
- Перевозки сборных грузов (Европа, Турция, Китай, Азия)
- Перевозки проектных, негабаритных, режимных и опасных грузов
- Таможенное оформление (услуги таможенного представителя)
- Аутсорсинг ВЭД (поиск, закупка и доставка товаров)
- Финансово-товарная логистика
- Складская обработка и хранение
- Юридическое сопровождение
- Сертификация и маркировка
- Страхование



## Доверие наших клиентов — высшая ценность, которой мы дорожим

Для всех клиентов действует программа лояльности Optimalog. После подписания договора клиент автоматически подключается к программе и пользуется всеми её привилегиями. За каждый оплаченный рубль начисляются бонусные балы, которые можно обменивать на скидки или покупать фирменную продукцию компании. Программа лояльности Optimalog является уникальным предложением на рынке российских логистических услуг.

## Мы нацелены не только на своевременную доставку груза, но и на выгодное, эффективное и комфортное сотрудничество

С 2017г в компании работает отдел Контроля Качества сервиса. Мы принимаем ваши обращения, оперативно реагируем на них и прилагаем все усилия для повышения качества оказываемых услуг, чтобы вам было удобно и комфортно при работе с Optimalog.

# Устойчивость и Адаптивность

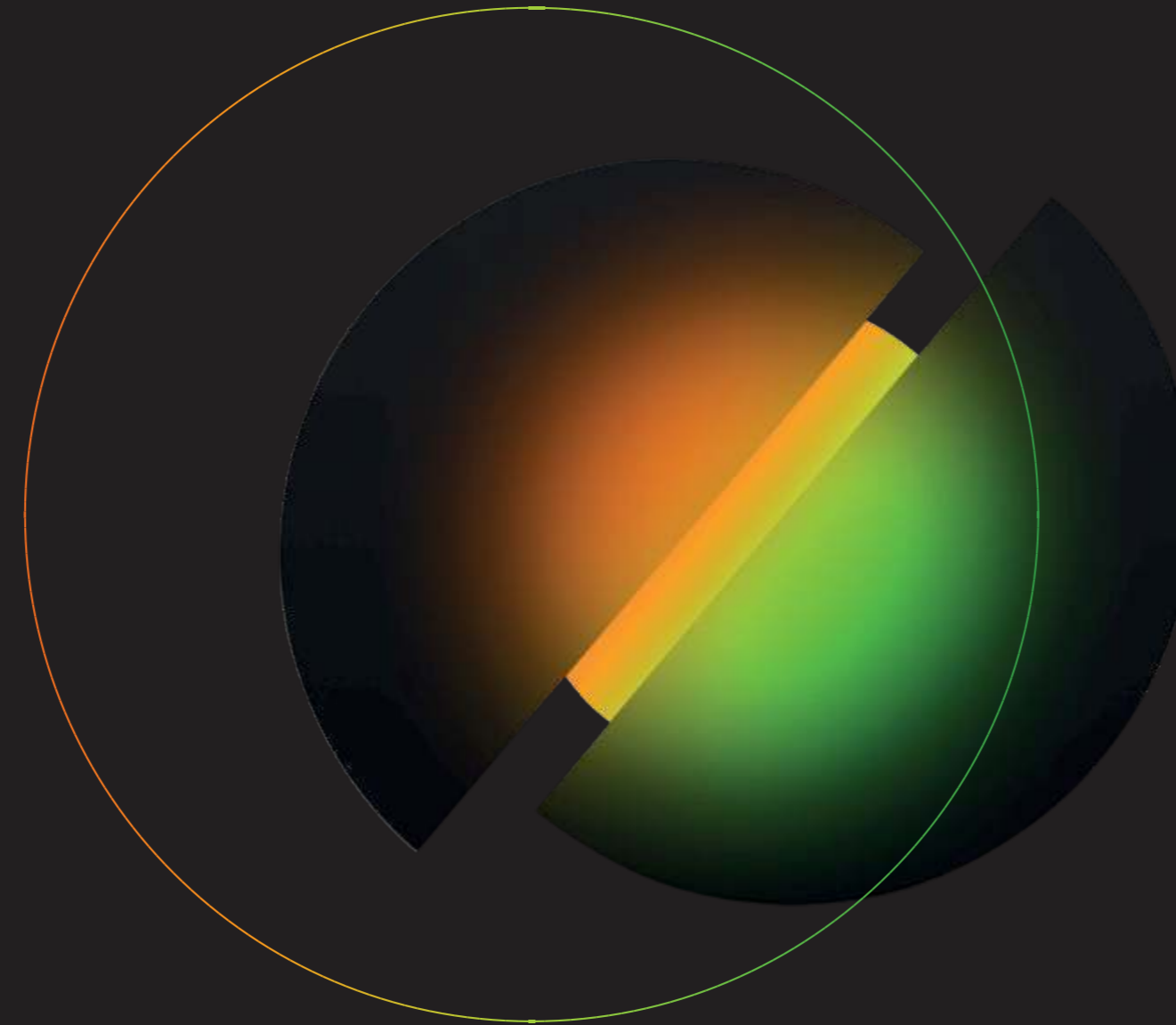


## Уникальные технологические решения по оптимизации и управлению товарными потоками

Еще до создания Айзеком Азимовым серии научно-фантастических рассказов «Я, Робот» и популяризации темы замены человеческого труда трудом машин люди неизменно стремились к автоматизации своей деятельности. А в условиях цифрового века автоматизация становится насущной необходимостью, нежели просто мечтой автора.

В 2010г были сформулированы принципы работы Системы ввода, управления, хранения и анализа данных — КИС Optimalog. С этого момента мы неизменно совершенствуем свои цифровые сервисы и повышаем автоматизацию бизнес-процессов.

Практически 100% данных обрабатываются посредством КИС, соответственно, вы можете запросить и оперативно получить любую информацию о перевозимых с нами грузах.



## К услугам наших клиентов сервис Личного Кабинета (веб и мобильное приложение)

Личный кабинет позволяет отслеживать грузы в пути, обмениваться (загружать и получать) документами, размещать новые заказы, анализировать данные по затратам, контролировать взаиморасчеты.

## Автоматизация «Таможенный Блок»

Отдельного внимания заслуживает автоматизация «Таможенный Блок», посредством которой мы значительно сокращаем время обработки информации и документов, необходимых при декларировании товаров, а также в режиме реального времени автоматически информируем клиентов обо всех этапах таможенного оформления.

Сотрудникам и менеджменту доступны многочисленные дашборды анализа операционной и проектной деятельности, формирующиеся по принципу BI систем.

Все эти аспекты помогают нам быть устойчивыми и адаптивными к влиянию внешних и внутренних факторов, принимать взвешенные и эффективные решения, которые позволяют вам быть уверенными в выполнении всех договоренностей, планировать и развивать свой бизнес.

# Гарантии и Безопасность



## Сегодня время надежных компаний

### Мы знаем, понимаем и умеем решать проблемы бизнеса при международной доставке грузов

Мы работаем в рамках международного и национального законодательств. Все договоренности по перевозке грузов, документальному сопровождению, таможенному оформлению и другим аспектам сотрудничества закреплены в договорах. Это не просто формальность — это защита ваших интересов и фиксация нашей ответственности за взятые на себя обязательства при организации логистических и таможенных услуг.

Мы выбираем только проверенных партнеров — ведущие российские и международные компании: автоперевозчики, контейнерные операторы (линии), авиакомпании, международные агенты, компании в области сертификации и лабораторных исследований, терминалы и склады.

## Все перевозимые грузы застрахованы по принципу «от всех рисков» в ведущих страховых компаниях.

Страховые условия и правила учитывают, в том числе, и текущую международную обстановку, а налаженные процессы и особые условия помогают оперативно собрать нужные документы и получить страховое возмещение. По результатам 2022 и 2023 гг произведено выплат более чем на 60 млн рублей, а средней срок рассмотрения страхового события и принятия решения о выплате составил 24 дня.

## Optimalog имеет два действующих Свидетельства о включении в Реестр таможенных представителей ФТС

Это не только дает нам право декларировать товары в таможенных органах, но и определяет нашу солидарную ответственность перед Государством в рамках проводимых таможенных процедур.

## Юридические услуги

Юридическое поддержка и сопровождение помогают выявлять потенциальные риски внешнеэкономической деятельности при анализе документов, контрактов, договоров. Наши юристы по таможенным вопросам успешно ведут судебные споры с таможенными органами, защищая интересы клиентов в случаях корректировки таможенной стоимости, классификации кодов ТН ВЭД, доначисления таможенных платежей, определяя и доказывая законность или незаконность вынесения соответствующих решений.

**Optimalog является действующим членом международных организаций WCA IATA**

# Принципы Развития



**Мы строим наше партнерство на**

- **ДОВЕРИИ И ЧЕСТНОСТИ**
- **ПРОФЕССИОНАЛИЗМЕ И КОМПЕТЕНТНОСТИ**
- **ЭФФЕКТИВНОСТИ И ВЗАИМНОЙ ВЫГОДЫ**

**Мы постоянно развиваемся, чтобы соответствовать требованиям времени, запросам и ожиданиям наших клиентов**

Мы повышаем профессиональные компетенции постоянно актуализируя самые современные тенденции рынка логистических услуг, интегрируем их в свою операционную деятельность.

Мы изучаем и анализируем изменяющиеся аспекты международного и национального законодательства, их правоприменение и влияние на устойчивость цепочек поставок при ведении внешнеэкономической деятельности, корректируя и приводя в соответствие процессы компании.

Мы обучаем и развиваем сотрудников, повышаем эффективность и устойчивость процессов взаимодействия внутри компании и в её окружении, внедряем новые способы оптимизации издержек и увеличиваем количество цифровых процессов.



Мы заботимся о ваших грузах,  
чтобы вы могли заботиться  
о своем бизнесе



+7 499 110 24 24  
8 800 500 53 22  
[optimalog.ru](http://optimalog.ru)  
[sales@optimalog.ru](mailto:sales@optimalog.ru)

